



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเมืองชุม อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

ที่ ชร 58501/

วันที่ 2 ตุลาคม 2566

เรื่อง ขออนุมัติแจ้งช่องทางในการรับฟังข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ในเรื่องการบริหารงานบุคคล และการทำงานภายในองค์กร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุม

**1. เรื่องเดิม** ตามที่เทศบาลตำบลเมืองชุม ได้ตระหนักถึงการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กรให้ได้รับความเป็นธรรมในเรื่องของสิทธิ สวัสดิการพนักงาน การบริหารงานบุคคลภายในองค์กร และการทำงานในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งในส่วนของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างอาจจะไม่ยากให้มีการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของการร้องเรียนและการขอรับการช่วยเหลือ นั้น

**2. ข้อเท็จจริง** เพื่อให้การบริหารงานบุคคลในองค์กรและการทำงานในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมายของพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง ได้รับความเป็นธรรมและไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบกันภายในองค์กร สำนักปลัดเทศบาลจึงจัดทำช่องทางในการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว โดยพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างสามารถขอรับการรับการช่วยเหลือและความยุติธรรมได้ดังนี้

- 1.การพิมพ์จดหมายลับส่งในช่องตู้แสดงความคิดเห็นถึงนายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุมโดยตรง
- 2.แจ้งได้ที่ [www.mueangchum.go.th](http://www.mueangchum.go.th) /webboard/
- 3.แจ้งได้ที่ [www.mueangchum.go.th](http://www.mueangchum.go.th) /contact.php
- 4.โทร 0844800202 นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุม

**3.ข้อเสนอเพื่อพิจารณา** จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการในข้อที่ 2

(นางสาวรุ่งนภา แสนเมืองมา)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....

.....

(นายอิมงคล ชุ่มมงคล)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล