



คู่มือการปฏิบัติงาน  
งานติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ /  
งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ดับ/ชำระุด



กองช่าง เทศบาลตำบลเมืองชุม  
อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

## งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองช่าง เทศบาลตำบลเมืองชุม

การปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุผลและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน เทศบาลตำบลเมืองชุม จึงได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ของกองช่างเทศบาลตำบลเมืองชุมรับผิดชอบดูแลงานไฟฟ้าสาธารณะโดยตรง รวมทั้งการรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์อันเกิดจากไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย

การบริการประชาชนในส่วนของงานซ่อมแซมและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะเน้นความสำคัญของการให้บริการประชาชนคือ มีความสะดวก รวดเร็ว ไม่มีความซับซ้อนของเอกสารคำร้องซึ่งสามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานดังนี้

### ช่องทางการแจ้งเหตุ

ประชาชนสามารถแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องได้ ๖ ช่องทาง คือ

๑. แจ้งเหตุโดยการเขียนคำร้อง/หนังสือร้องเรียนถึงเทศบาลตำบลเมืองชุม
๒. แจ้งเหตุโดยใช้โทรศัพท์ ๐๕๓-๖๖๒๘๘๓
๓. แจ้งเหตุทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองชุม [www.mueangchum.go.th](http://www.mueangchum.go.th)
๔. แจ้งเหตุทางเฟสบุ๊คเพจของ เทศบาลตำบลเมืองชุม
๕. แจ้งเหตุโดยทางผ่านผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยหรือสมาชิกสภาเทศบาลตำบลเมืองชุม
๖. แจ้งเหตุผ่านเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเมืองชุม

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการและที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

### การออกปฏิบัติงาน

เมื่องานไฟฟ้าเทศบาลตำบลเมืองชุมได้รับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง ชำรุด จะดำเนินการจัดชุดออกปฏิบัติงานในเวลาราชการ (๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.)

### กำหนดลักษณะงานและระยะเวลาดำเนิน

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบรายละเอียดเอกสารตามคำขอ จะทำการคัดแยกแบ่งกลุ่ม กำหนดลักษณะของงานตามลำดับการยื่นคำร้องก่อน/หลัง ได้เป็น ๓ กลุ่มงานดังนี้

๑. งานที่สามารถดำเนินการได้ทันทีโดยกำหนดระยะเวลาดำเนินการ ๑ - ๓ วันทำการ เช่น งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด งานติดตั้งโคมไฟฟ้าสาธารณะ
๒. งานที่ต้องใช้เวลาดำเนินการ เป็นลักษณะงานที่ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการมากหรืองานที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อดำเนินการตามคำขอโดยได้กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ ๑ - ๖ เดือน เช่น ขอย้ายเสาไฟฟ้า งานตัดไม้ออกจากแนวสายไฟ งานขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ เป็นต้น
๓. งานที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เป็นลักษณะงานที่อยู่เหนืออำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเมืองชุมหรือขัดต่อระเบียบกฎหมาย เช่น งานขอขยายไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ของหน่วยงานอื่น

## ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๓ พ.ศ.๒๕๕๒

## ขั้นตอนการดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

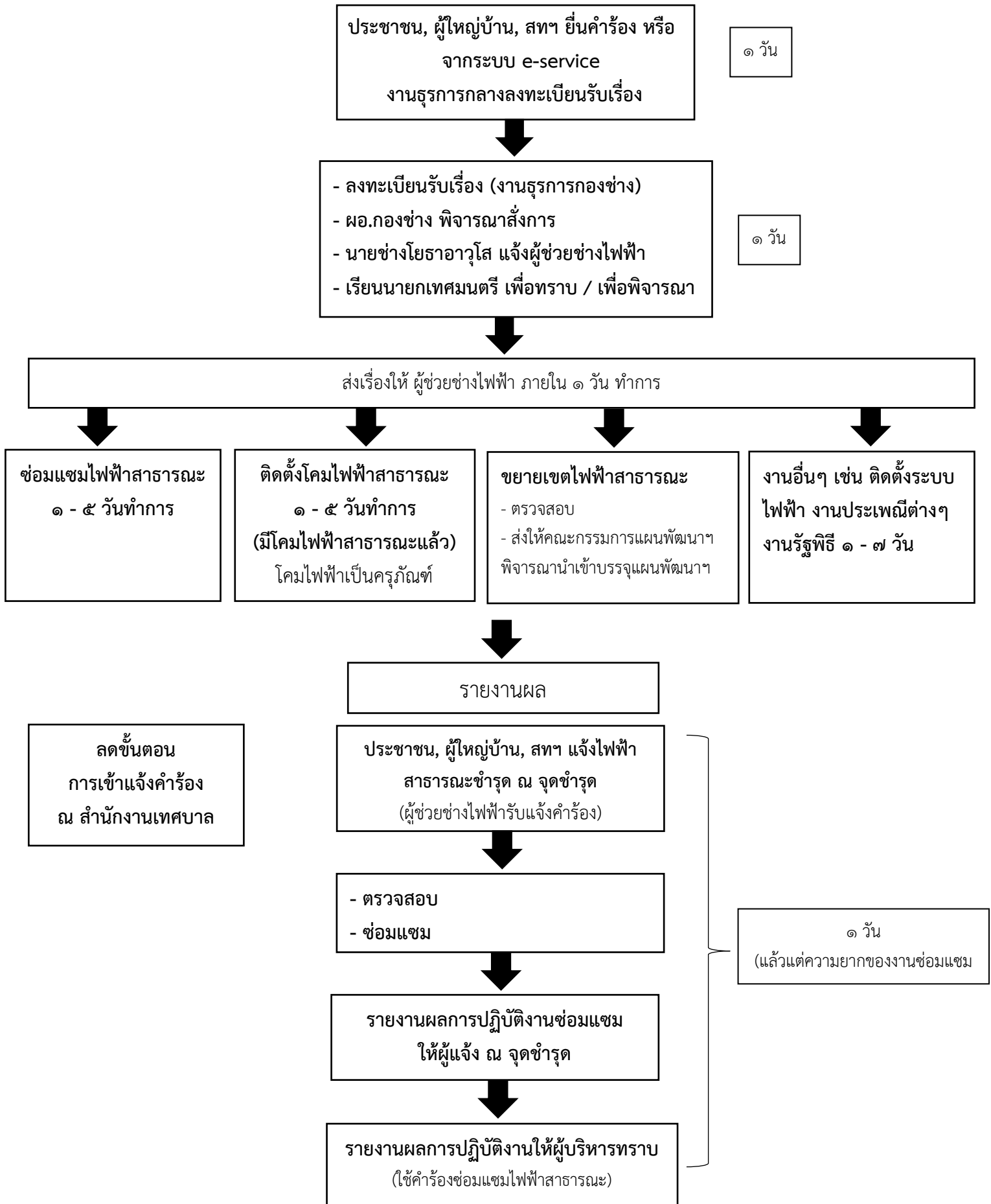
๑. กรอกแบบคำร้องขอติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ณ กองช่างเทศบาลตำบลเมืองชุม
๒. ส่งคำร้อง ณ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเมืองชุม
๓. เจ้าพนักงานธุรการรับเรื่องและเสนอต่อผู้บังคับบัญชา
๔. ตรวจสอบ ดำเนินการตามคำร้องขอที่ผ่านการพิจารณาเรียบร้อยแล้ว

## ขั้นตอน ระยะเวลาและส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑	การตรวจสอบเอกสาร	ยื่นคำร้องแจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	๑ วัน	กองช่าง เทศบาลตำบลเมืองชุม
๒	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบ รายละเอียด ข้อมูลในใบแจ้ง คำร้องเสนอผู้บริหาร	๑ วัน	กองช่าง เทศบาลตำบลเมืองชุม
๓	การลงนาม	นายกเทศมนตรีพิจารณา อนุมัติในการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะและแจ้งให้ผู้ยื่นคำร้องงทราบ	๓ วัน	กองช่าง เทศบาลตำบลเมืองชุม

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๕ วัน

แผนผังขั้นตอน  
การดำเนินงานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ เทศบาลตำบลเมืองชุม



แบบคำร้องแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ชำรุด

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองชุม  
199 หมู่ 8 ตำบลเมืองชุม อำเภอเวียงชัย  
จังหวัดเชียงราย 57210

วัน.....เดือน.....พ.ศ. ....

เรื่อง แจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ชำรุด ณ บ้าน.....หมู่ที่.....จำนวน.....จุด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุม

ข้าพเจ้านาย/นาง/นางสาว.....

บ้านเลขที่.....หมู่.....ตำบลเมืองชุม อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์  
เทศบาลตำบลเมืองชุม ส่งเจ้าหน้าที่ออกสำรวจและดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ที่ชำรุด  
จำนวน.....จุด ดังนี้

สถานที่.....

สถานที่.....

สถานที่.....

สถานที่.....

สถานที่.....

สถานที่.....

สถานที่.....

สถานที่.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการซ่อมแซมต่อไปและขอขอบคุณล่วงหน้า ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ตำแหน่ง.....หมู่ที่.....ผู้แจ้ง/โทรศัพท์.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุม

- เพื่อ โปรดทราบ
- เห็นควรแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องโดยด่วน
- ทราบ
- รับผิดชอบการแก้ไขโดยด่วน

.....  
(นายมณเฑียร ศรีสุวรรณ)

นายช่างโยธาอาวุโส

.....  
(นายอาคม กันทะสุข)

ผู้อำนวยการกองช่าง

.....  
(นางลัดดาวัลย์ เลิกนุช)

ปลัดเทศบาลตำบลเมืองชุม

.....  
ว่าที่ร้อยตรี.....

.....  
(ชัยยา พลอยแหวน)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุม