

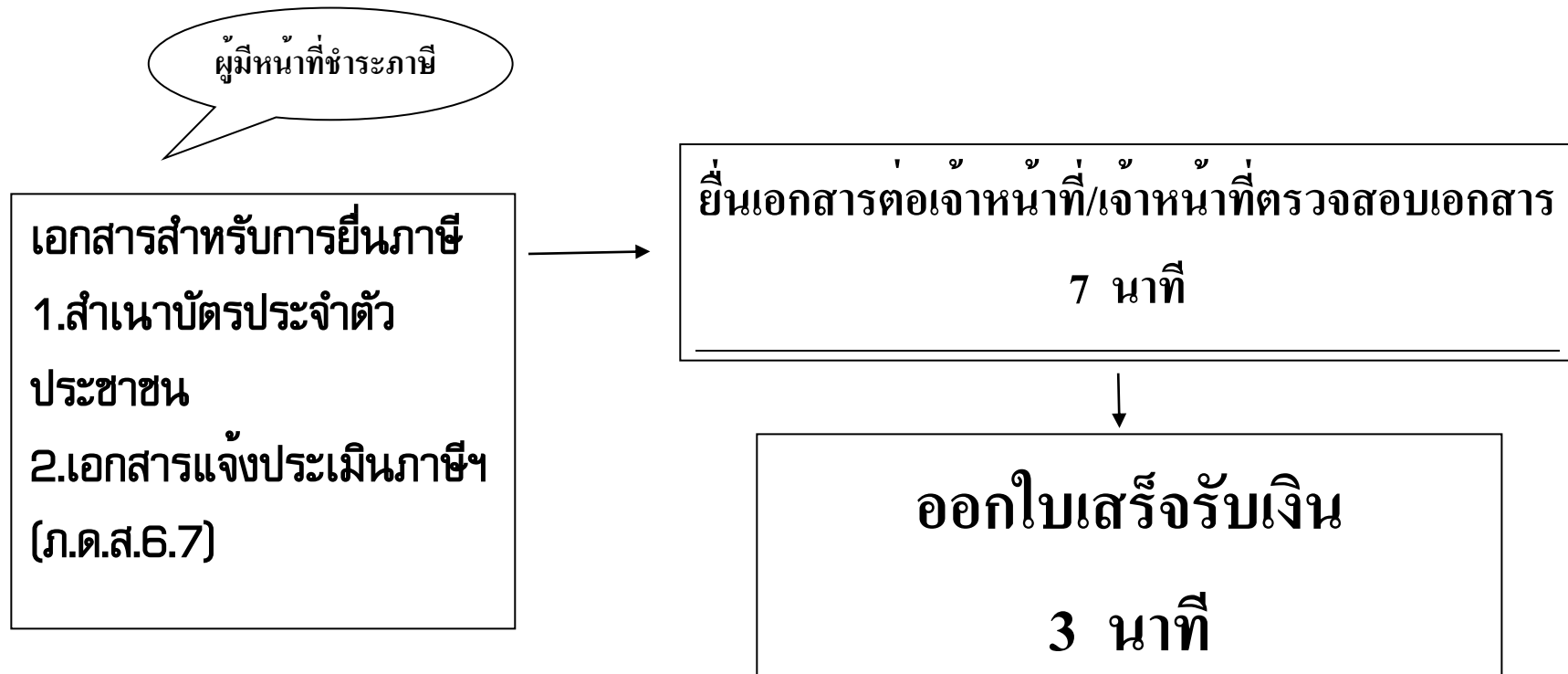
กระบวนการงานบริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลเมืองชุม
ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน (จำนวน ๑๘ กระบวนงาน)
แนบท้ายประกาศเทศบาลตำบลเมืองชุม ลงวันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑	จัดเก็บภาษีป้าย	๔ นาที / ราย	-
๒	จัดเก็บค่าธรรมเนียมจัดเก็บขยะมูลฝอย	๑๐ นาที / ราย	-
๓	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (พรบ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒)	๑๐ นาที / ราย	-
๔	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีทั่วไป * ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร / พื้นที่ก่อสร้าง * ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของกรมโยธาธิการ และผังเมือง	๑๐วัน/ราย ๑๐วัน/ราย	- -
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓ ชม. / ราย	-๒.๓๐ ชม. / ราย
๖	ช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	-
๗	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน	-
๘	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) * ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๑๕ วัน / ราย	-๑๐ วัน / ราย
๙	การขอสำเนาข้อมูลข่าวสารของทางราชการ (ที่สามารถเปิดเผยได้)	๑๕ นาที/ราย	-
๑๐	อนุญาตขุดดินถมดิน	ดำเนินงานภายใน ๑๐ วัน/ราย	-
๑๑	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์	จ่ายผ่านทางบัญชีธนาคาร ตามมาตรการป้องกันการแพร่ ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา	-
๑๒	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ - - ผู้สูงอายุรายใหม่ - ผู้สูงอายุรายใหม่/ผู้พิการรายใหม่ (ณ จุดให้บริการ)	- ณ หอประชุมประจำหมู่บ้าน ๕ นาที/ราย - ๕ นาที/ราย	-
๑๓	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับกองทุนหลักประกันสุขภาพ	๑๕ นาที/ราย	-
๑๔	การใช้บริการอินเทอร์เน็ต	ใช้ได้ทันที	-
๑๕	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑ ชม./ราย	-
๑๖	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ หรือ ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)	๑๕ วัน/ราย	-
๑๗	การรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑๐ นาที/ราย	-
๑๘	กระบวนการแจ้งปัญหาเมืองผ่านระบบสารสนเทศ แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง (Traffy Fondue Platform)	๑๐ วัน/ราย	-

หมายเหตุ : การนับเวลาเริ่มตั้งแต่ผู้ขอรับบริการมีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง

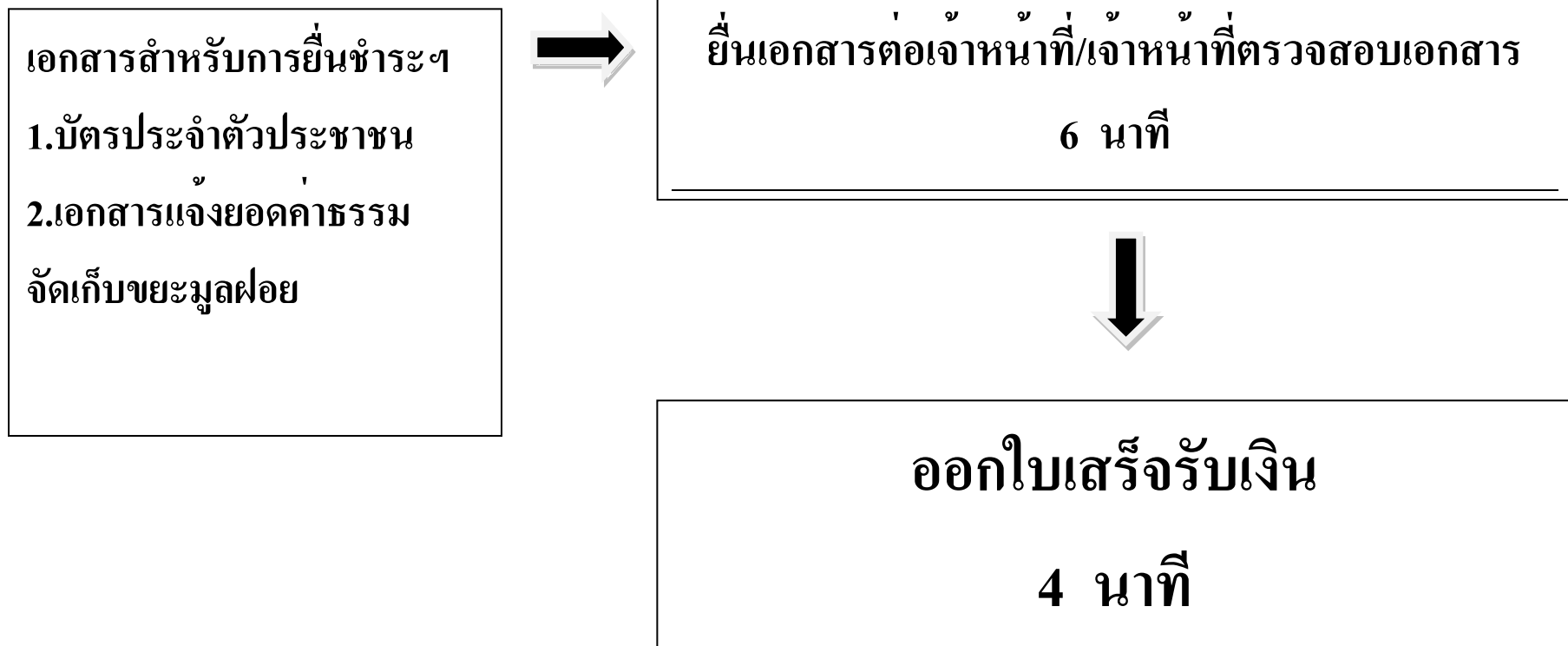
แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
แบบทำยประกาศเทศบาลตำบลเมืองชุมลงวันที่ 31 สิงหาคม 2566

1. การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง



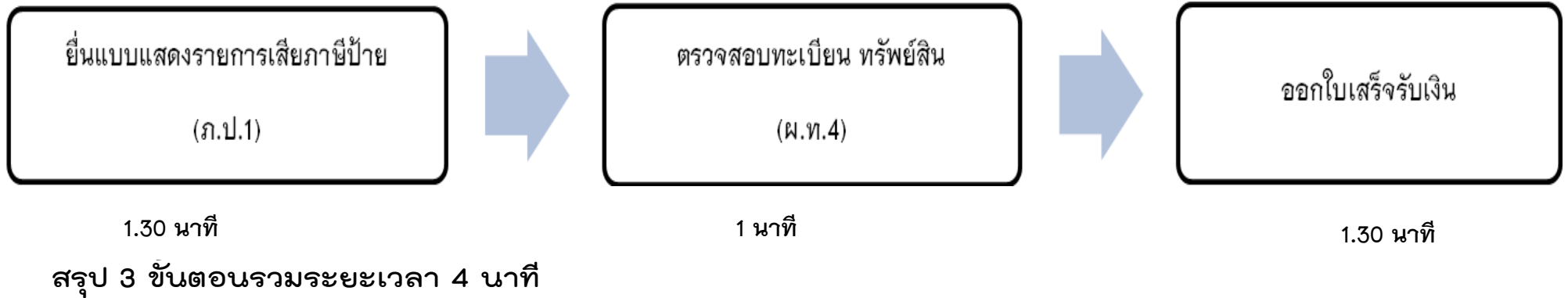
สรุป ขั้นตอนการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เวลาปฏิบัติงานที่ 10 นาที/ราย

2. การจัดเก็บค่าธรรมเนียมจัดเก็บขยะมูลฝอย

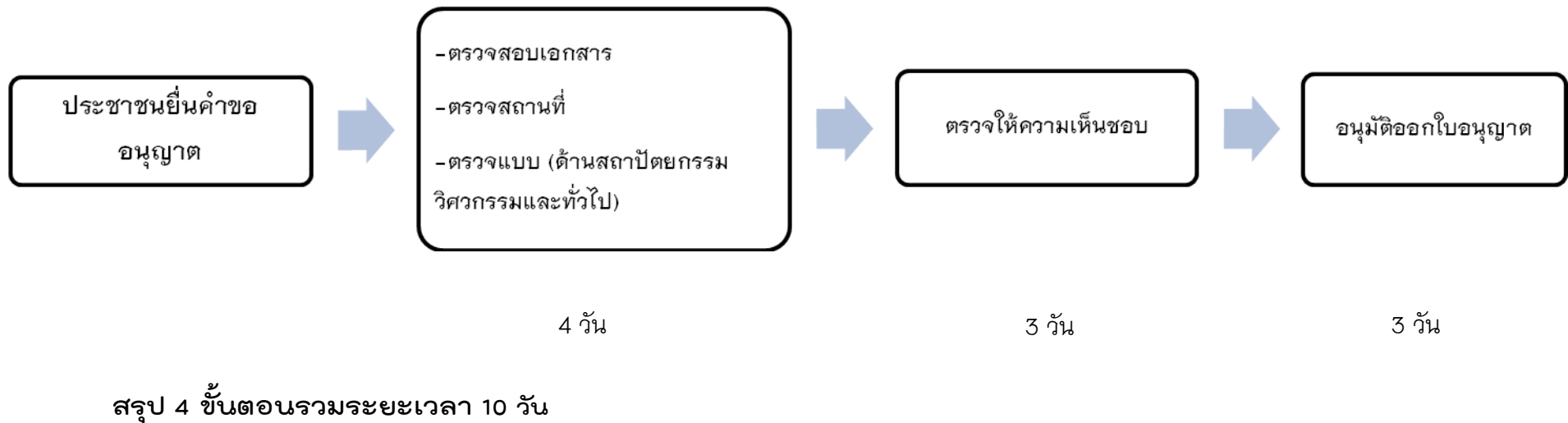


สรุป ขั้นตอนรวมระยะเวลา 10 นาที/ราย (ให้บริการ ณ หอประชุมประจำหมู่บ้าน)

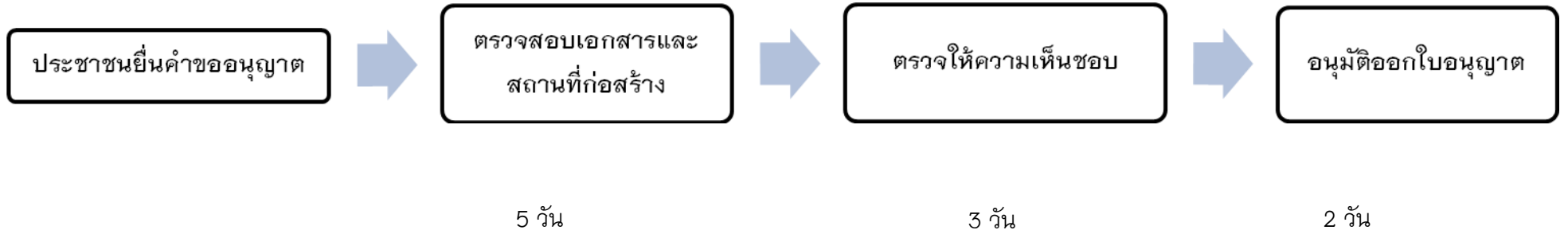
3. การจัดเก็บภาษีป้าย



4. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีทั่วไป

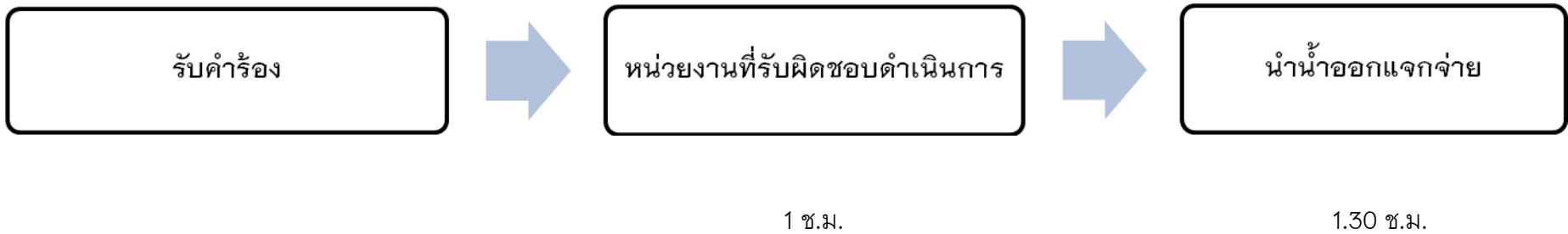


กรณีขออนุมัติก่อสร้างตามแบบของกรมโยธาธิการและผังเมือง



สรุป 4 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 10 วัน

5. สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค



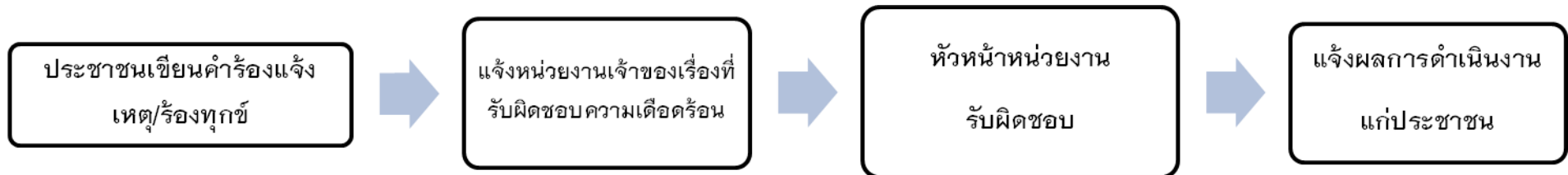
สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 2.30 ชั่วโมง

6. ช่วยเหลือสาธารณภัย



สรุป 2 ขั้นตอนออกช่วยเหลือในทันที

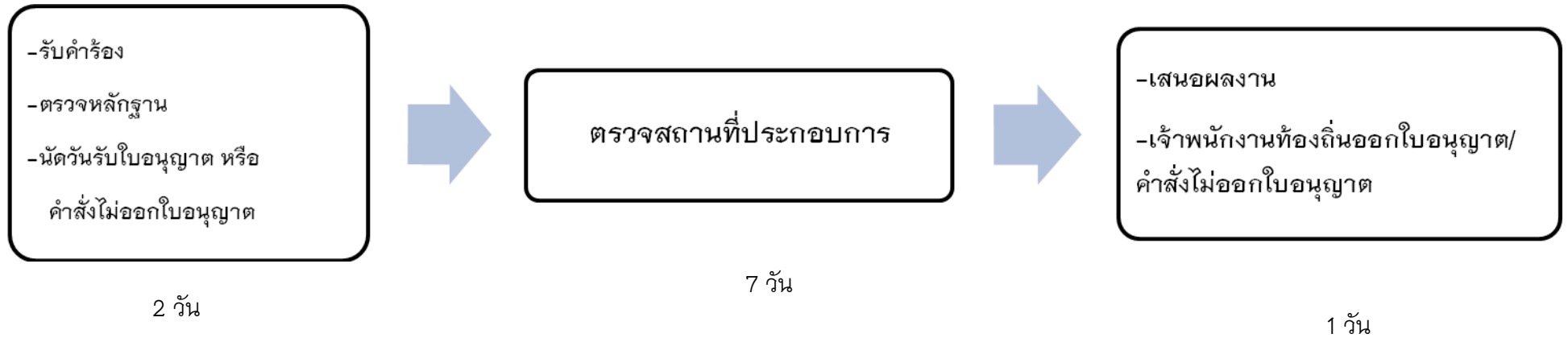
7. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์



สรุป 4 ขั้นตอนรวมระยะเวลาไม่เกิน 15 วัน

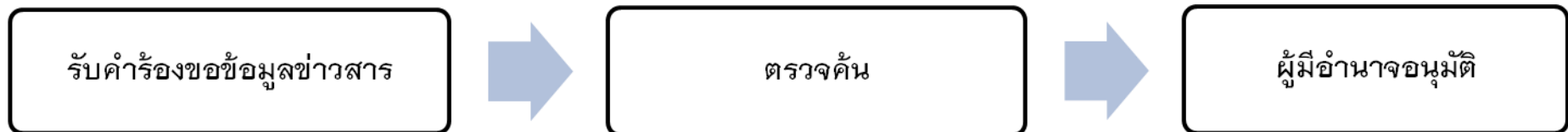
8. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน 200 ตร.ม.)

ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต



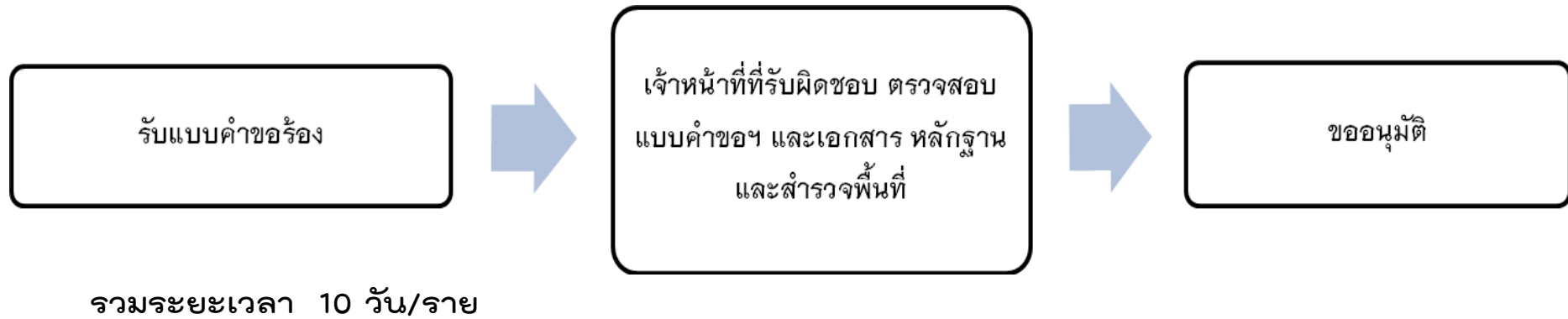
สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 10 วัน

9. การขอสำเนาข้อมูลข่าวสารของทางราชการ (ที่สามารถเปิดเผยได้)

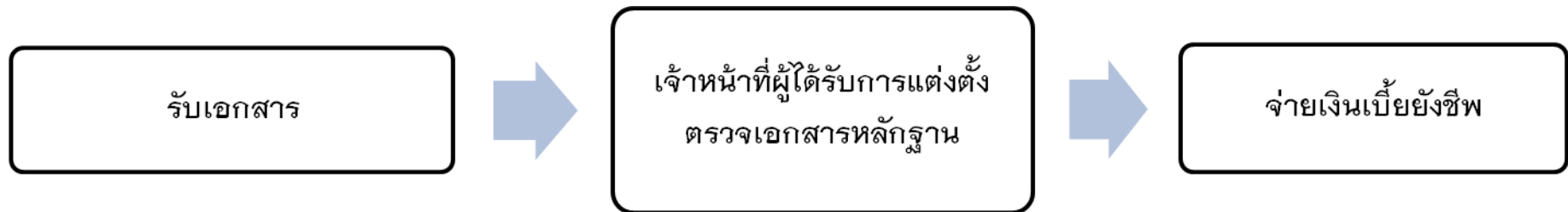


สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 15 นาที/ราย

10. การอนุญาตขุดดินถมดิน

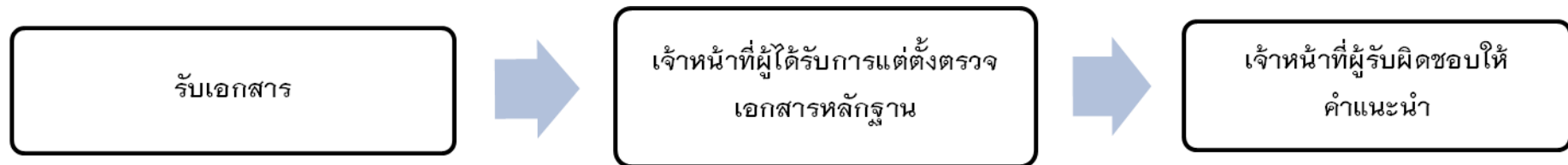


11. การจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์



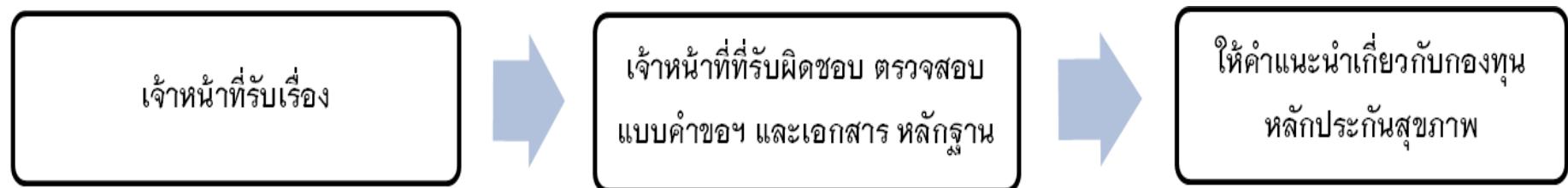
จ่ายผ่านบัญชีธนาคารตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019

12. การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพรายใหม่



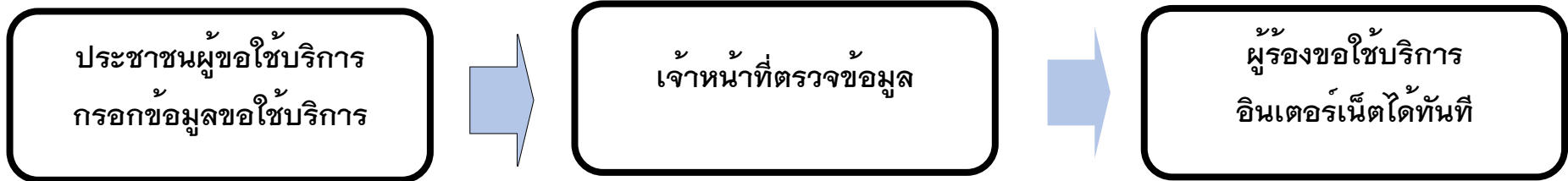
สรุป 3 ขั้นตอน 5 นาที/ราย

13. การให้คำแนะนำในเรื่องกองทุนหลักประกันสุขภาพ



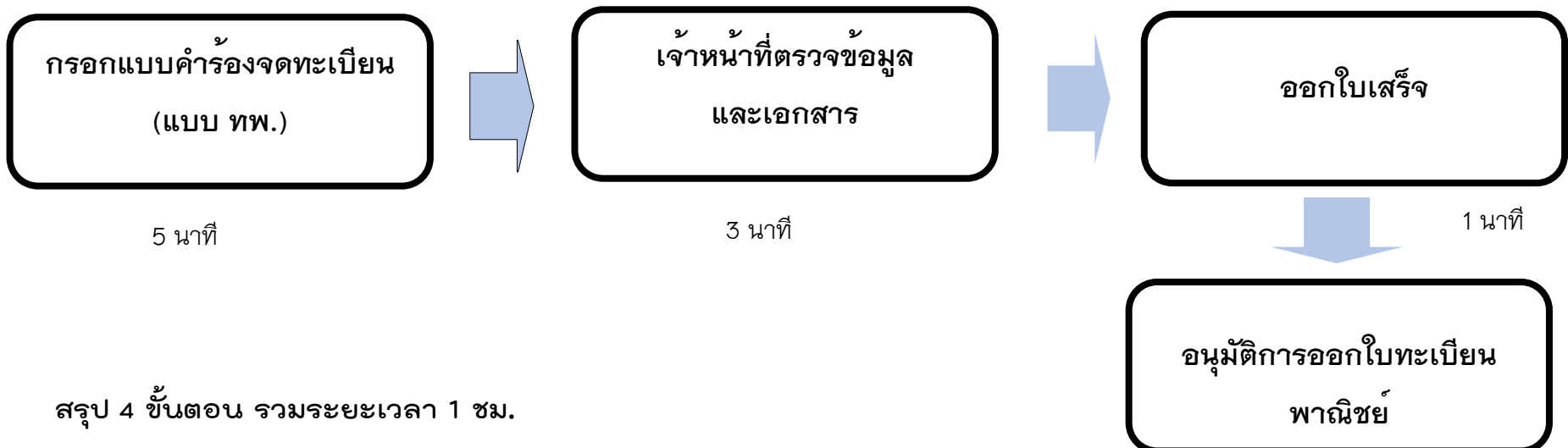
สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 15 นาที

14.การใช้บริการอินเทอร์เน็ต



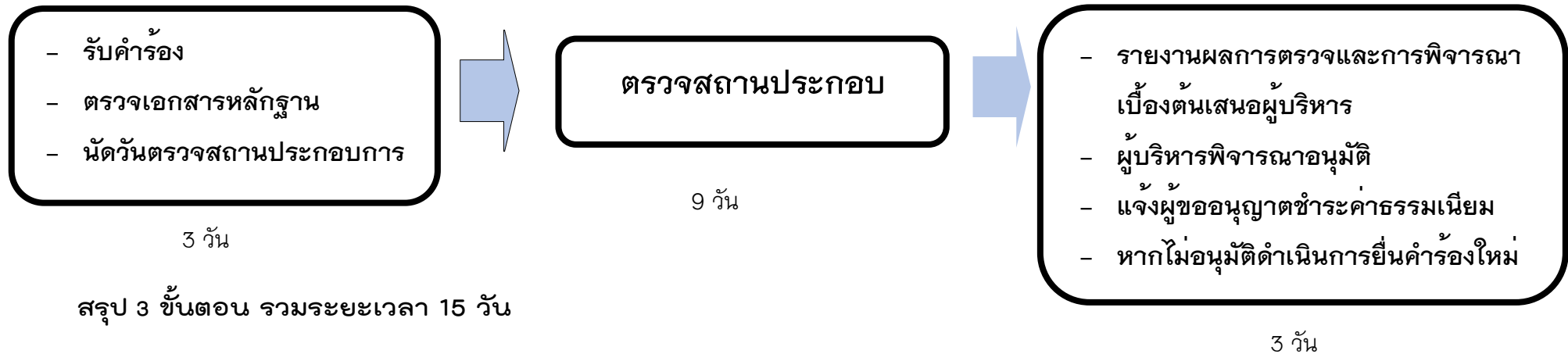
สรุป 3 ขั้นตอน สามารถใช้บริการได้ทันที

15.การจดทะเบียนพาณิชย์

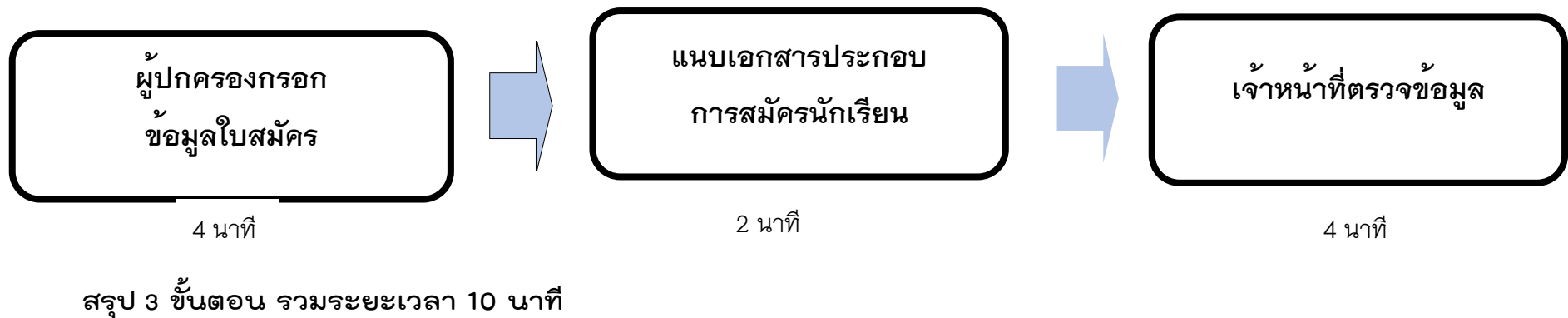


สรุป 4 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 1 ชม.

16. การขออนุญาตใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ หรือ
ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (130 ประเภท)

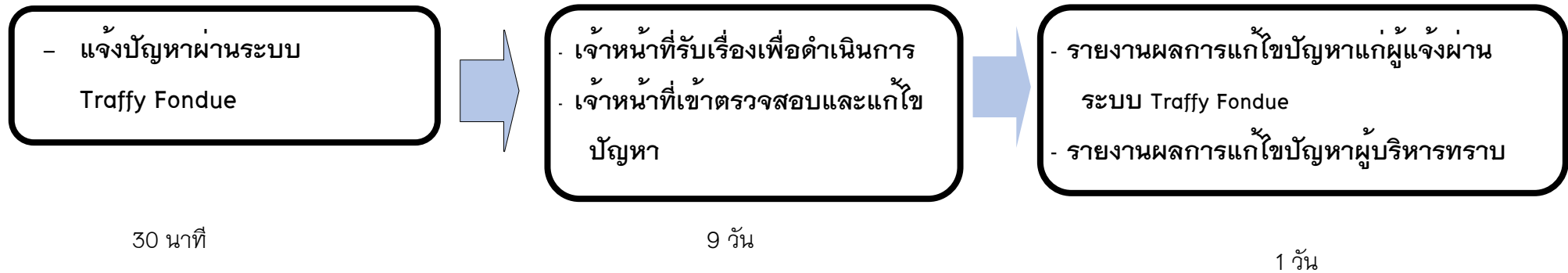


17. การรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



18. กระบวนการแจ้งปัญหาเมืองผ่านระบบสารสนเทศ แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

(Traffy Fondue) Platform



สรุป 3 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 10 วัน