

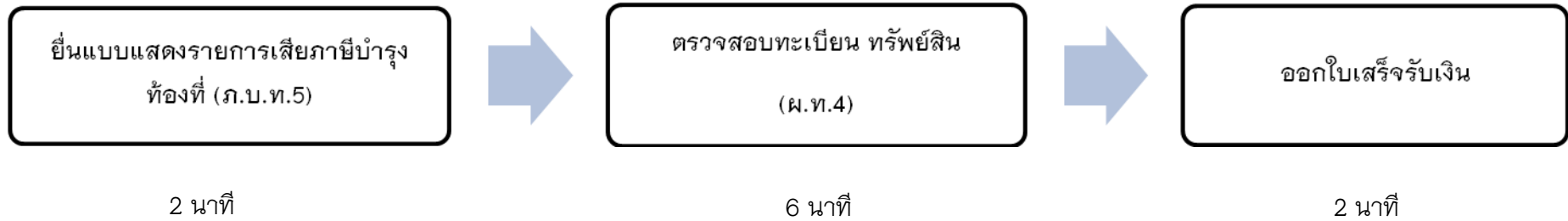
กระบวนการงานบริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลเมืองชุม
ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน (จำนวน ๑๘ กระบวนการ)
แบบท้ายประกาศเทศบาลตำบลเมืองชุม ลงวันที่ ๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

| ที่ | กระบวนการบริการ | ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ | ระยะเวลาที่ปรับลด |
|-----|--|--|---|
| ๑ | จัดเก็บภาษีป้าย | ๔ นาที / ราย | - |
| ๒ | จัดเก็บค่าธรรมเนียมจัดเก็บขยะมูลฝอย | ๑๐ นาที / ราย | - |
| ๓ | จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (พรบ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒) | ๑๐ นาที / ราย | - |
| ๔ | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีทั่วไป * ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร / พื้นที่ก่อสร้าง * ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของกรมโยธาธิการ และผังเมือง | ๑๐วัน/ราย ๑๐วัน/ราย | - - |
| ๕ | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | ๓ ช.ม. / ราย | - |
| ๖ | ช่วยเหลือสาธารณภัย | ในทันที | - |
| ๗ | รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ | ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน | - |
| ๘ | การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) * ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต | ๑๕ วัน / ราย | - |
| ๙ | การขอสำเนาข้อมูลข่าวสารของทางราชการ (ที่สามารถเปิดเผยได้) | ๒๐ นาที/ราย | ๑๕ นาที/ราย |
| ๑๐ | อนุญาตขุดดินถมดิน | ดำเนินงานภายใน ๑๐ วัน/ราย | - |
| ๑๑ | การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ | จ่ายผ่านทางบัญชีธนาคาร ตามมาตรการป้องกันการแพร่ ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา | - |
| ๑๒ | การรับขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ - - ผู้สูงอายุรายใหม่ - ผู้สูงอายุรายใหม่/ผู้พิการรายใหม่ (ณ จุดให้บริการ) | ๕ นาที/ราย | - ณ หอประชุมประจำหมู่บ้าน ๕ นาที/ราย - ๕ นาที/ราย |
| ๑๓ | การให้คำแนะนำเกี่ยวกับกองทุนหลักประกันสุขภาพ | ๑๕ นาที/ราย | - |
| ๑๔ | การใช้บริการอินเทอร์เน็ต | ใช้ได้ทันที | - |
| ๑๕ | การจดทะเบียนพาณิชย์ | ๑ ชม./ราย | - |
| ๑๖ | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ หรือ ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) | ๑๕ วัน/ราย | - |
| ๑๗ | การรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | ๑๐ นาที/ราย | - |
| ๑๘ | กระบวนการแจ้งปัญหาเมืองผ่านระบบสารสนเทศ แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง (Traffy Fondue Platform) | ๑๐ วัน/ราย | - |

หมายเหตุ : การนับเริ่มตั้งแต่ผู้ขอรับบริการมีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง

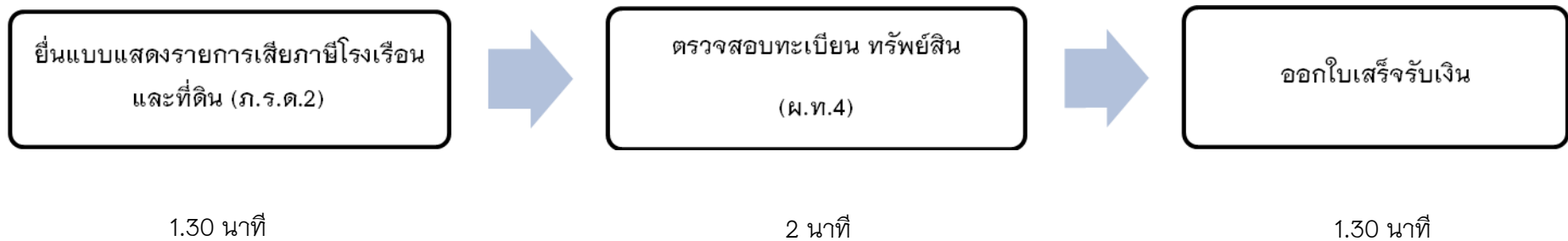
แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
แบบท่ายประกาศเทศบาลตำบลเมืองชุมลงวันที่ 6 ตุลาคม 2565

1. การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง



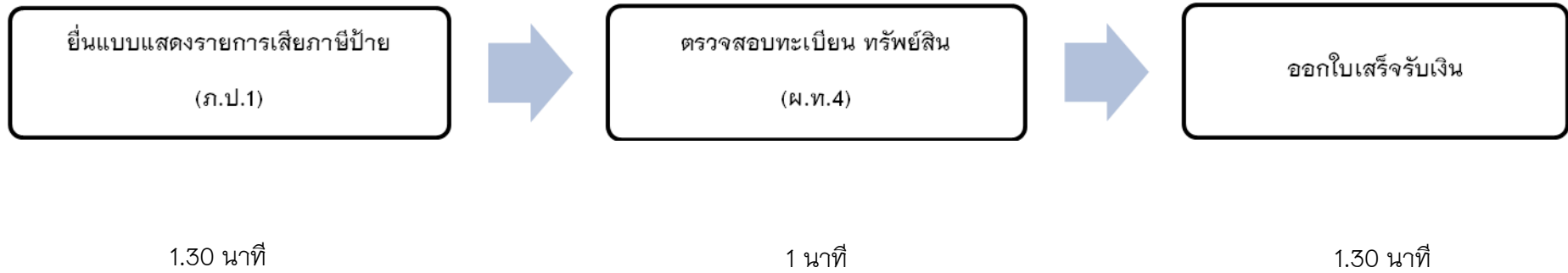
สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 10 นาที

2. การจัดเก็บค่าธรรมเนียมจดทะเบียนซื้อขาย



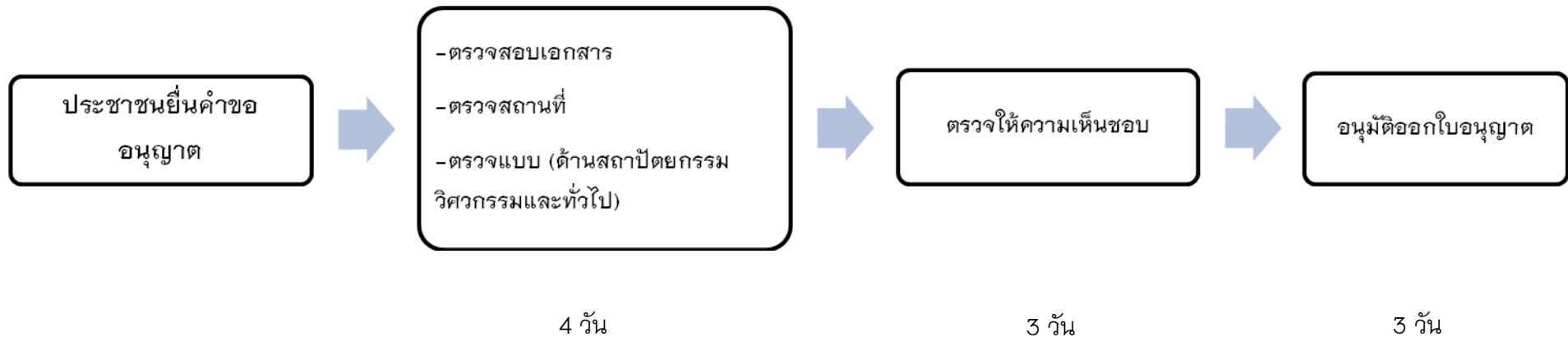
สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 10 นาที (ให้บริการ ณ หอประชุมประจำหมู่บ้าน)

3. การจัดเก็บภาษีป้าย



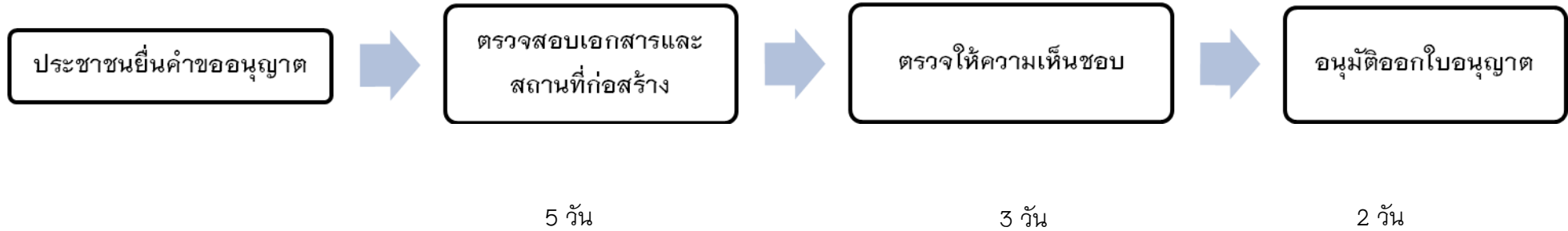
สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 4 นาที

4. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีทั่วไป



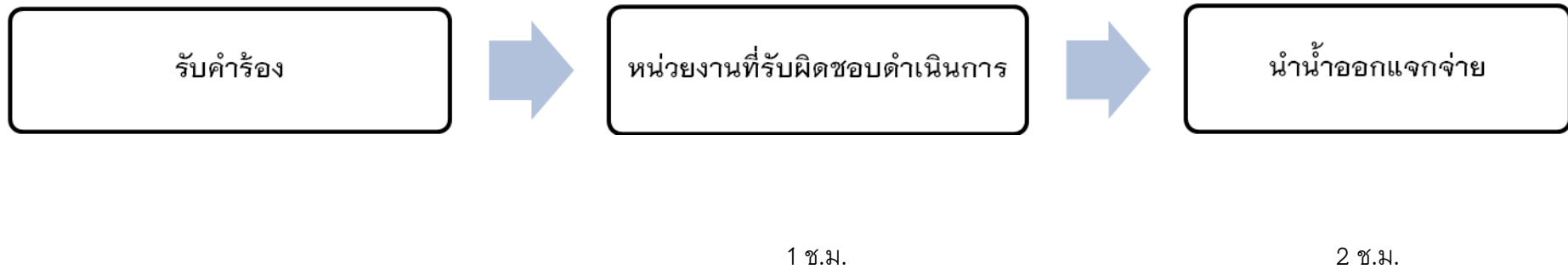
สรุป 4 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 10 วัน

กรณีขออนุมัติก่อสร้างตามแบบของกรมโยธาธิการและผังเมือง



สรุป 4 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 10 วัน

5. สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค



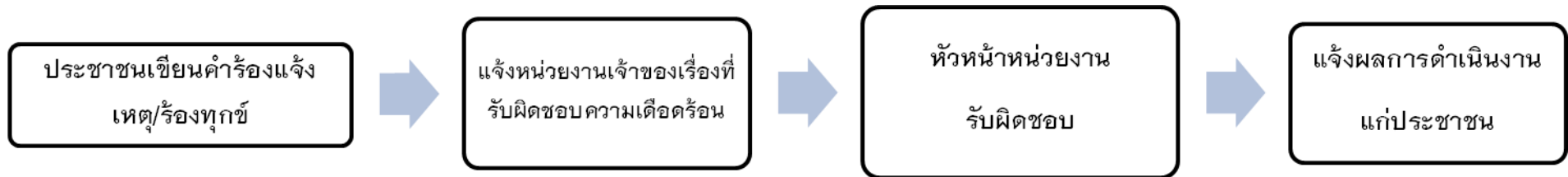
สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 3 ชั่วโมง

6. ช่วยเหลือสาธารณภัย



สรุป 2 ขั้นตอนออกช่วยเหลือในทันที

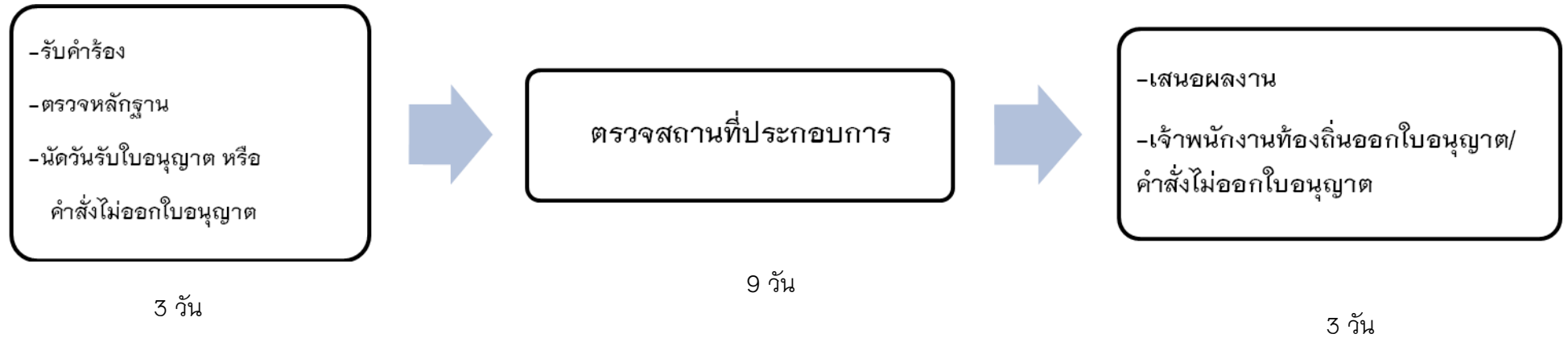
7. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์



สรุป 4 ขั้นตอนรวมระยะเวลาไม่เกิน 15 วัน

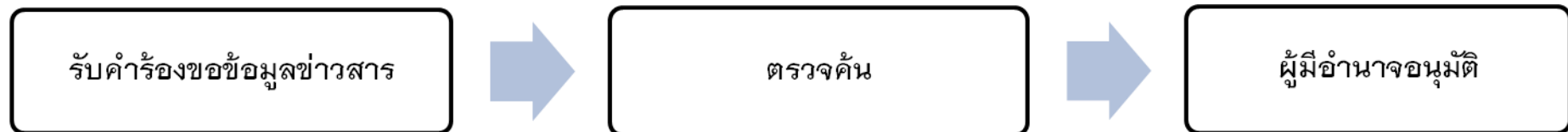
8. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน 200 ตร.ม.)

ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต



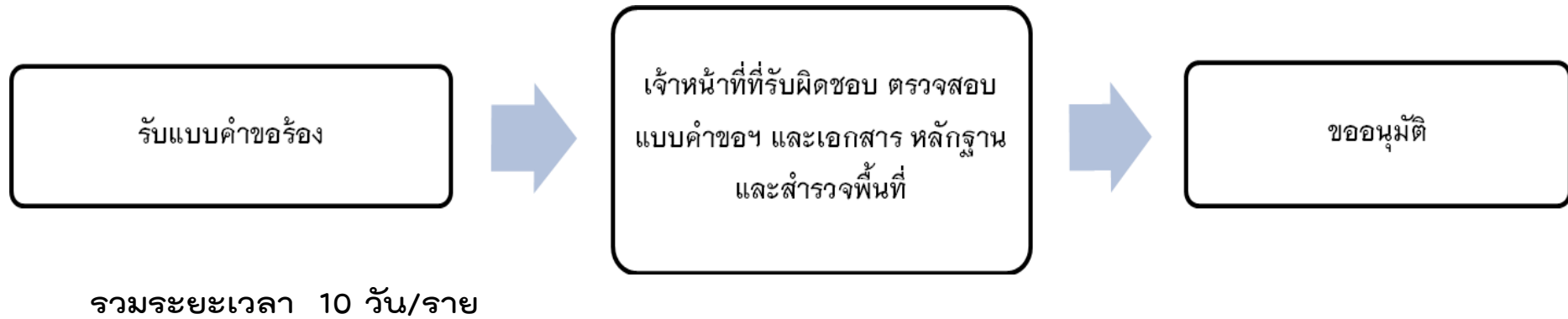
สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 15 วัน

9. การขอสำเนาข้อมูลข่าวสารของทางราชการ (ที่สามารถเปิดเผยได้)

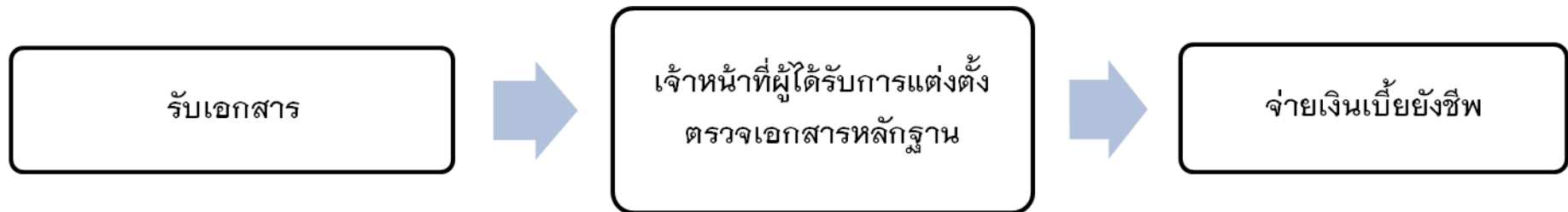


สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 15 นาที/ราย

10. การอนุญาตขุดดินถมดิน

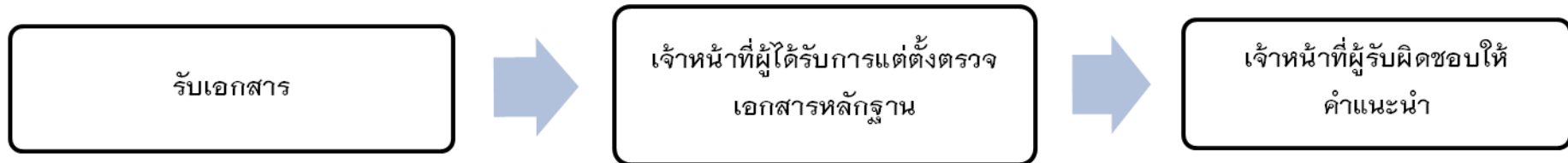


11. การจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์



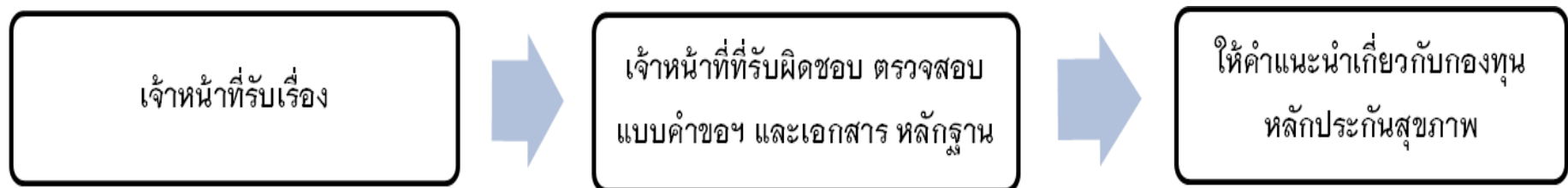
จ่ายผ่านบัญชีธนาคารตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019

12. การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพรายใหม่



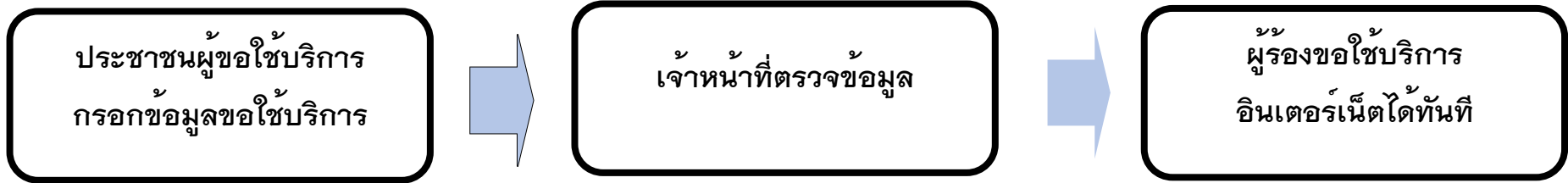
สรุป 3 ขั้นตอน 5 นาที/ราย

13. การให้คำแนะนำในเรื่องกองทุนหลักประกันสุขภาพ



สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 15 นาที

14.การใช้บริการอินเทอร์เน็ต



สรุป 3 ขั้นตอน สามารถใช้บริการได้ทันที

15.การจดทะเบียนพาณิชย์



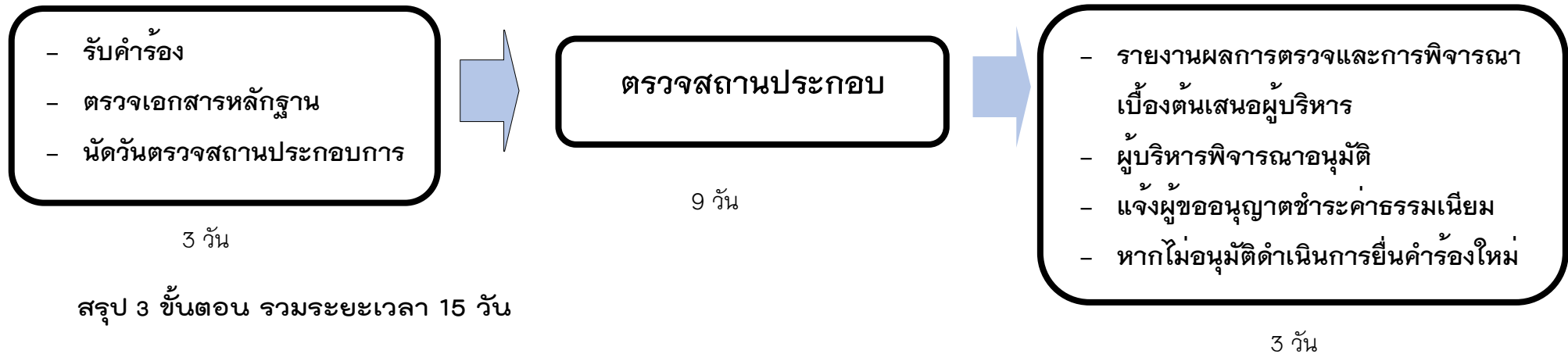
5 นาที

3 นาที

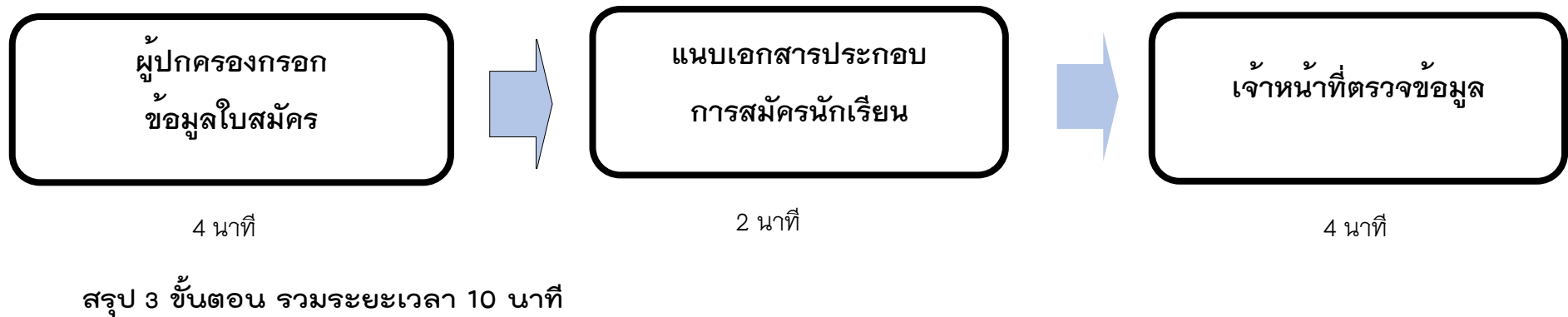
1 นาที

สรุป 4 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 1 ชม.

16. การขออนุญาตใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ หรือ
ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (130 ประเภท)

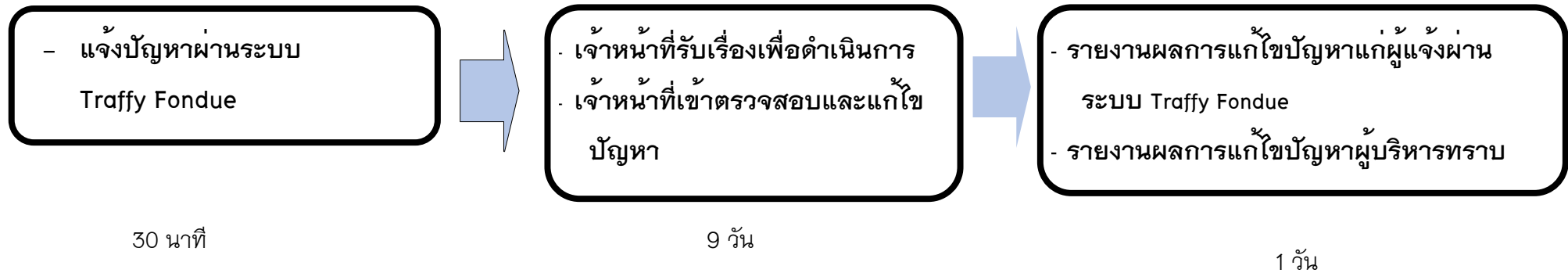


17. การรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



18. กระบวนการแจ้งปัญหาเมืองผ่านระบบสารสนเทศ แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

(Traffy Fondue) Platform



สรุป 3 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 10 วัน