



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลเมืองชุม อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

ที่ ชร ๕๘๕๐๑/-

วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลเมืองชุม ที่ ๒๕๙/๒๕๖๔ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ตำบลเมืองชุม ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ นั้น

คณะกรรมการฯ ได้ติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือนแรก) โดยมีนักจัดการงานทั่วไปเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ทำหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผลการดำเนินงานพบว่า ใน ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ต.ค. ๒๕๖๔ - มี.ค. ๒๕๖๕) มีผู้ร้องเรียนตามช่องทางต่างๆที่กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ ราย และการร้องขอ เช่น การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามที่กำหนด รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายอธิมงคล ชุ่มมงคล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(นางลัดดาวัลย์ เลิกนุช)

ปลัดเทศบาลตำบลเมืองชุม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

ว่าที่ร้อยตรี

(ชัยยศ พศอยแหวน)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุม

แบบฟอร์มสรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลเมืองชุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
รวม ๒ ไตรมาส (ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕)
เทศบาลตำบลเมืองชุม อำเภอเวียงชัย

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-
๓	ธันวาคม ๒๕๖๔	๑	-	✓	แจ้งผลการ ดำเนินให้ผู้ร้อง ทราบแล้ว
๔	มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕				
๖	มีนาคม ๒๕๖๕				
รวม		๑	-	-	-



(นางประภาศรี োনาวัน)
ผู้อำนวยการกองคลัง



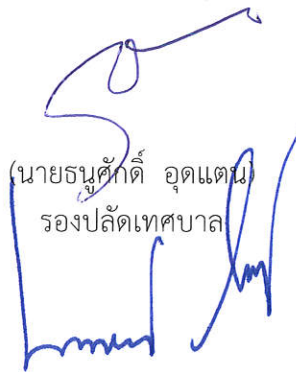
(นายอธิมงคล ชุ่มมงคล)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นายอาคม กันทะสุข)
ผู้อำนวยการกองช่าง



(นายกฤตกรกุล วงศ์ไชย)
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม



(นายธนศักดิ์ อุดแทน)
รองปลัดเทศบาล

(นางลัดดาวัลย์ เลิกนุช)
ปลัดเทศบาล)