



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลเมืองชุม อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

ที่ ชร ๕๘๕๐๑/

วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลเมืองชุม ที่ ๒๒๗/๒๕๖๓ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ตำบลเมืองชุม ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ นั้น

คณะกรรมการได้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้ติดตามทุกไตรมาส ผลการดำเนินงานพบว่าผู้ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๑ ครั้งและร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองชุม ๑ ครั้ง ซึ่งสำนักปลัดเทศบาลตำบลเมืองชุมได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ประธานคณะกรรมการ

(นางลัดดาวัลย์ เลิกนุช)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

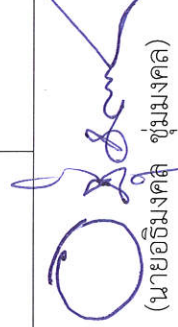
ว่าที่ร้อยตรี

(ชัยยา ฝอยแหวน)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุม

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน
ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์เทศบาลตำบลเมืองชุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
รอบ ๔ ไตรมาส (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)
เทศบาลตำบลเมืองชุม อำเภอเวียงชัย

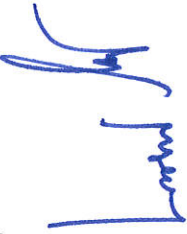
ลำดับ	ช่องทาง	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	วันที่แจ้งให้ผู้ร้องทราบ กรณีทราบชื่อ-ที่อยู่ (ภายใน ๑๕ วันทำการ)	วันที่ดำเนินการ กรณีไม่ทราบชื่อ (ภายใน ๑๕ วันทำการ)	แจ้งผู้ร้อง ระยะที่ ๒ (ตามมาตราฐาน)	ผลการดำเนินการ
๑	จดหมาย	-	-	-	-	-	-
๒	โทรศัพท์	๑๑ พ.ค. ๒๕๖๔	ร้องเรียนกลิ่นเหม็นจากการคว่ำเมล็ดกาแฟ (ครั้งที่ ๒)	๑๓ พ.ค. ๒๕๖๔	-	(เนื่องจากไม่มีการแก้ไขปรับปรุง)	ตามเอกสารแนบท้าย-๒
๓	เว็บไซต์	-	-	-	-	-	-
๔	อื่นๆ ยื่นด้วยตนเอง	๓๐ ธ.ค. ๒๕๖๓	ร้องเรียนกลิ่นเหม็นจากการคว่ำเมล็ดกาแฟ	๘ ม.ค. ๒๕๖๔	-	(เนื่องจากไม่มีการแก้ไขปรับปรุง)	ตามเอกสารแนบท้าย-๑


(นายอริมศักดิ์ ชุ่มมงคล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางประภาศรี อนาวาน)
ผู้อำนวยการกองคลัง



(นางลัดดาวัลย์ เลิกนุช)
ปลัดเทศบาล


(นายอาคม กันทะสูช)
ผู้อำนวยการกองช่าง



(นายชนูศักดิ์ อดแทน)
รองปลัดเทศบาล