



เทศบาล

ตำบลเมืองชุม

f : เทศบาลตำบลเมืองชุม [www](http://www.mueangchum.go.th) : WWW.mueangchum.go.th

☎ : 053 662 883

✉ : Muangchoom.sub@gmail.com

ขอประชาสัมพันธ์



เตือนภัย

แก๊ง Call Center โทรหลอกหลวงให้โอนเงิน

อย่าหลงเชื่อ โทรศัพท์ที่แอบอ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ อ้างว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำผิด ขอตรวจสอบเงินในบัญชี โดยให้โอนเงินไปยังบัญชีของมิจดาชีพ

ควรตรวจสอบก่อนทุกครั้งเพื่อป้องกันการสูญเสียเงิน

- ตั้งสติไม่หลงเชื่อ**
- ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัว**
- ไม่โอนเงิน เช็กข้อมูลก่อน**
- ไม่คุยต่อ**

คุณเป็นผู้ต้องสงสัยว่า มีวสันต์ผิดฝากเงิน ต้องโอนเงินทั้งหมด มาให้เราตรวจสอบ

จริงหรือ ตรวจสอบก่อนดีกว่า

nt National Telecom | บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) | www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

@NTpic | @NT_plc



เทศบาล

ตำบลเมืองชุม

f : เทศบาลตำบลเมืองชุม [www](http://www.mueangchum.go.th) : WWW.mueangchum.go.th

☎ : 053 662 883

✉ : Muangchoom.sub@gmail.com

ขอประชาสัมพันธ์

ของมันต้องมี แต่มีแล้วไม่ตรงปก

ทำยังไงดี ?

• รวบรวมหลักฐาน •

- ใบสั่งซื้อสินค้าหรือคำสั่งซื้อสินค้า
- ข้อความสนทนาการซื้อขายระหว่างผู้ซื้อผู้ขาย ข้อมูลร้านค้า
- หลักฐานการชำระเงิน
- ถ่ายรูปสินค้าและเก็บสินค้าไว้เป็นหลักฐาน

• ทิศต่อผู้ขายให้แก้ไขปัญหา •

- กรณีซื้อแล้วพบปัญหาทันที หรือพบหลังจากนั้นไม่เกินระยะเวลาเงื่อนไขการคืนที่ผู้ขายระบุ ให้รีบดำเนินการส่งคืนสินค้า หรือเคลมสินค้าภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อเรียกร้องให้ผู้ขายแก้ไข หรือคืนเงิน โดยทำตามขั้นตอนที่ร้านค้าแจ้งไว้
- กรณีพ้นกำหนดระยะเวลาการรับประกันของผู้ขาย ให้ดูว่ามีใบรับประกันตัวสินค้าหรือไม่ เพราะสินค้าบางประเภท เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น จะมีการรับประกันโดยผู้ผลิตสินค้า ให้ติดต่อบริษัทผู้ผลิตโดยตรง

หากร้านค้าไม่รับผิดชอบให้นำหลักฐานทั้งหมดแจ้งความที่สถานีตำรวจท้องที่เพื่อเป็นหลักฐานและมาร้องเรียนได้ทันที

☎ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 โดย สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) หรือ ETDA สายด่วน 1212 (Online Complaint Center) ตลอด 24 ชั่วโมง

✉ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค (มพบ.) โทรศัพท์ 02 248 3737 ถึง 37 อีเมล : complaint@consumerthai.org

☎ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สายด่วน 1166 อีเมล : consumer@ocpb.go.th

☎ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) รับเรื่องร้องเรียนปัญหาด้านอาหาร ยา ผลิตภัณฑ์สุขภาพ และเครื่องสำอางไม่ได้มาตรฐาน สายด่วน 1556 อีเมล : complain@fda.moph.go.th

☎ สภาองค์กรของผู้บริโภค (สบอ.) อีเมล : tcc.complaint@thaiconsumerscouncil.org หรือ inbox Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

การซื้อสินค้าออนไลน์ควรซื้อผ่านเว็บไซต์ที่มีการจดทะเบียนการค้ากับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ มีเครื่องหมาย **DBD Register** ที่สามารถสังเกตเห็นได้ และ ราคายังต้องจตุกระเบียดผู้ทำการตลาดแบบตรงและวางหลักประกันตาม พ.ร.บ. ขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2560 ที่ สคบ. กำหนดอีกด้วย นอกจากนี้ ก่อนจะซื้อสินค้าออนไลน์ ผู้บริโภคอาจจะลองเช็คประวัติผู้ขายว่าเคยโกงเงินบาทหรือไม่ ได้ที่เว็บไซต์ Blacklistseller ที่เป็นศูนย์กลางการตรวจสอบการฉ้อโกงออนไลน์

ที่มา : shortlat/cy/L3S
Date: 10 Jul 20 mon 2064

ปัญหาผู้บริโภค ร้องทุกข์ได้ที

Email : tcc.complaint@thaiconsumerscouncil.org | Website : <http://tcc.indyconsumers.org>
Inbox Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

f | สภาองค์กรของผู้บริโภค
@consumer_tcc

ทำไงดี!! ซื้อของออนไลน์ ได้ไม่ตรงปก แคมโดนโกงเงิน

1. แจ้งความให้เร็วที่สุดพร้อมแคปหลักฐาน

- ✓ รูปโปรไฟล์ร้านค้าที่โกง
- ✓ ข้อความแชทที่คุยกัน
- ✓ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทร เลขบัญชีของร้าน
- ✓ หลักฐานการโอนเงิน

2. นำหลักฐานทั้งหมดไปแจ้งความ "อายัดบัญชีผู้ขาย" และดำเนินคดีตามกฎหมาย

3. ช่องทางติดต่อ ปกษาการโดนโกงออนไลน์

- ✓ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี(ปกต.)
- ✓ แจ้งเบาะแส www.tscd.go.th
- ✓ โทร **02-143-8447, 02-143-8763**

ข้อมูล Anti-Fake News Center Thailand
ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม ประเทศไทย

f | [realnewsthailand](https://www.facebook.com/realnewsthailand)



เทศบาล ตำบลเมืองชุม

f : เทศบาลตำบลเมืองชุม [www](http://www.mueangchum.go.th) : WWW.mueangchum.go.th

☎ : 053 662 883 [✉](mailto:Muangchoom.sub@gmail.com) : Muangchoom.sub@gmail.com



ขอประชาสัมพันธ์

จุดสังเกต ก่อนเลือกซื้อ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ

อาหาร ต้องมีเลขสารบบอาหาร อยู่ในกรอบเครื่องหมาย ออย.
XX-X-XXXXX-X-XXXX

ยา ต้องมีเลขทะเบียนตำรับยา
1A xx/xx

เครื่องมือแพทย์ ต้องมีใบอนุญาต ต้องมีเครื่องหมาย ออย.
พ. xx/xxxx

เครื่องสำอาง ต้องมีเลขที่ใบรับแจ้ง
X-XX-XXXXXXX

วัตถุอันตราย ที่ใช้ในบ้านเรือน
ชนิดที่ 1 ต้องมีเลขที่รับแจ้ง ชนิดที่ 2 3 ต้องมีเครื่องหมาย ออย.
วอ. xx/xxxx

ที่มา : สำนักควบคุมและระงับการอาหารและยา

ANTI-FAKE NEWS CENTER THAILAND ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม ประเทศไทย
Copyright © 2020, Anti-Fake News Center Thailand, All rights reserved.

+ รوبرู้ เท่าทัน ผลิตภัณฑ์สุขภาพ

<p>อาหาร สังเกต เครื่องหมาย ออย.หรือเลขสารบบอาหาร 10-1-55555-1-0123</p>	<p>เครื่องมือแพทย์ สังเกต เครื่องหมาย ออย. หรือเลขที่ใบรับแจ้ง พ 99/2550</p>
<p>ยา สังเกต เลขทะเบียนตำรับยา Reg.No. 1C 290/50</p>	<p>เครื่องสำอาง สังเกต เลขที่ใบรับแจ้ง 10-1-5304812530</p>
<p>วัตถุอันตราย ที่ใช้ในบ้านเรือนหรือทางสาธารณสุข สังเกต เครื่องหมาย ออย. หรือเลขที่รับแจ้ง วอ. 99/2550</p>	<p>เราควรรู้จักสัญลักษณ์หรือเครื่องหมายที่แสดง การขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์สุขภาพเพื่อประโยชน์ ในการพิจารณาตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ สุขภาพ</p>

f ตาโ รู้ทันภัยสุขภาพ [www](http://www.tawaiforhealth.org) www.tawaiforhealth.org