

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”

<p>A***** @line > หมดหม้อแดง ไฟฟ้า แจ้งไฟฟ้าดับในจุดที่ 20</p>  <p>แจ้งเมื่อ 7 มี.ค. 22 เวลา 21 นาที 00 วินาที แก้ไขเสร็จสิ้นภายใน 1 วัน 2 ชม. 4 นาที</p> <p>Input</p> <p>แจ้งไฟฟ้าดับ</p> <p>Output/outcome</p> <p>จุดเสี่ยงลดลง ความปลอดภัยเพิ่มขึ้น</p>	<p>P***** @line > หมดตากค #ความสะอาด แจ้งขยะ</p>  <p>แจ้งเมื่อ 7 มี.ค. 22 เวลา 21 นาที 00 วินาที แก้ไขเสร็จสิ้นภายใน 1 วัน 2 ชม. 4 นาที</p> <p>แจ้งเก็บขยะรีไซเคิล</p> <p>ลดมลพิษ ลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์</p>	<p>N***** @line > เขตบางเมืองทาง จปทุมธานี #ต้นไม้สาธารณะ ต้นไม้บริเวณข้างโรงงาน เข็มยาวห่อ ปกคลุม เนื้อหญ้าไหม้เป็นแอ่งมีมูลและสัตว์ มีพิษ เข้ามาในโรงงานห่อ</p>  <p>แจ้งเมื่อ 22 มี.ค. 22 เวลา 5 นาที 00 วินาที แก้ไขเสร็จสิ้นภายใน 1 วัน 6 ชม. 8 นาที</p> <p>แจ้งต้นไม้ปกคลุมที่อยู่สัตว์พิษ</p> <p>สภาพแวดล้อมดีขึ้น ยกระดับคุณภาพชีวิต</p>	<p>***** @line > เขตสงเสริม อุตสาหกรรม นคร ปทุมธานี #ถนน เวลาผ่านถนนช้าๆ เป็นหลุม เป็นแอ่ง</p>  <p>แจ้งเมื่อ 22 มี.ค. 22 เวลา 5 นาที 00 วินาที แก้ไขเสร็จสิ้นภายใน 1 วัน 6 ชม. 8 นาที</p> <p>แจ้งถนนเป็นหลุมบ่อ</p> <p>ลดอุบัติเหตุทางถนน ลดค่าบำรุงรักษารถยนต์</p>	<p>***** @line > กรมป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย #ไฟป่า ฝึกซ้อมดับไฟ และกลิ่นแสบๆ/ฟุ้งไหม้</p>  <p>แจ้งเมื่อ 5 มี.ค. 22 เวลา 25 นาที 00 วินาที แก้ไขเสร็จสิ้นภายใน 23 มี.ค. 2021 07:44</p> <p>แจ้งควมดับไฟป่า</p> <p>ลดการสูญเสียพื้นที่ป่า ลดมลพิษ ลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์</p>
--	---	---	--	---

สรุปวิธีใช้ Traffy Fondue

แอป Traffy Fondue โหลดฟรีใช้ฟรี ไม่มีมีค่าใช้จ่าย และไม่ต้องเปิดเผยตัวตน และไม่ต้องโหลดแอป Traffy Fondue ด้วย

ซึ่งจุดนี้มีประชาชนหลายคนสับสน ไปโหลดแอป ‘Traffy Fondue’ มา แล้วกังงว่าจะใช้อย่างไร ซึ่งความจริงแล้วการโหลดแอปนี้เป็นงานของทางฝ่ายที่รับเรื่องเท่านั้น

เพราะสำหรับประชาชนผู้แจ้งแล้ว ใช้แค่แอป LINE ที่ใช้อยู่เดิม ก็เพิ่มเพื่อน @traffyfondue ก็แชทแจ้งปัญหาได้เลย

จากนั้นทั้ง 2 ช่องทาง ก็มีขั้นตอนคล้ายกัน คือ พิมพ์ปัญหาที่ต้องการแจ้งในช่องแชท >> ถ่ายรูป >> ระบุประเภทปัญหา >> และแชร์ตำแหน่งที่เกิดปัญหา >> แล้วกดส่ง

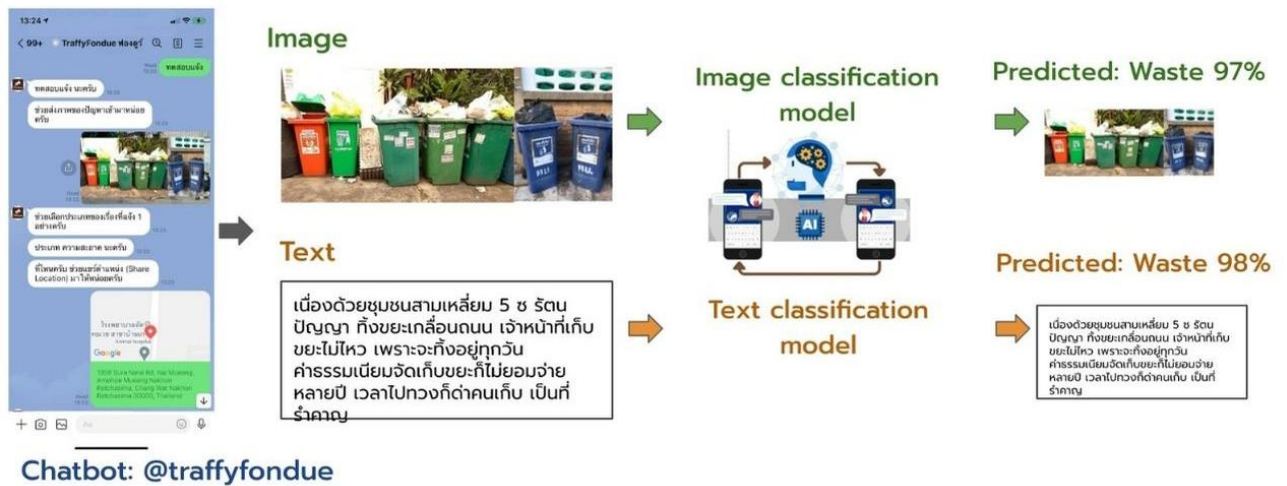
Traffy Fondue : เทศบาลตำบลเมืองชุม

14 ประเภทปัญหาที่แจ้งผ่าน Traffy Fondue ได้ ก็คือ ...

- 1) ความสะอาด ขยะ
- 2) ไฟฟ้า ประปา
- 3) ไฟถนนเสีย
- 4) ถนน ทางเท้า
- 5) อาคารสถานที่ชำรุด
- 6) อุปกรณ์ครุภัณฑ์ชำรุด
- 7) จุดเสียง
- 8) สาธารณภัย: น้ำท่วม ไฟไหม้ เฝ้าไหม้
- 9) ต้นไม้ กลิ่น เสียง สัตว์
- 10) ขึ้นทะเบียน ประชาสัมพันธ์
- 11) ความช่วยเหลือ
- 12) สุขภาพ
- 13) เบาะแสทุจริต
- 14) อื่นๆ

ความเป็นนวัตกรรมของผลงาน : Traffy Fondue ทำงานอย่างไร?

● Image classification & Text classification



ประชาชนสามารถเลือกไปแจ้งปัญหาผ่านทางไลน์ได้ โดยเพิ่มเพื่อน @traffyfondue แล้วพิมพ์แจ้งปัญหาได้ที่ที่หน้าแชท

ตัวอย่างเช่น พิมพ์แจ้งว่า ‘พบถนนชำรุด’ หรือ ‘ไฟถนนดับ’ แล้วระบบจะสอบถามรายละเอียดที่จำเป็นเพิ่มเติมโดยอัตโนมัติ

จากนั้นหลังจากแจ้งปัญหาแล้ว ผู้แจ้งสามารถติดตามการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ได้ผ่านหน้าแชทเดิม รวมถึงประเมินความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาได้อีกด้วย

พบปัญหา? แจ้งได้ง่ายนิดเดียว
3 ขั้นตอนง่ายๆ ใช้ Traffy Fondue

1 สแกน QR Code

สแกน เพิ่มเพื่อน กับ Traffy Fondue

2 คุยกับ LINE Chatbot

แชร์ตำแหน่งของปัญหา พิมพ์รายละเอียดของปัญหา
ถ่ายรูปของปัญหา เลือกประเภทของปัญหา

3 รับป้ายยืนยัน สถานะการแจ้ง

รับแจ้งเตือน เมื่อมีความก้าวหน้า หรือ แจ้งเรื่องใหม่ได้ต่อไป

TRAFFY NESTOR Traffy Fondue

ตัวอย่าง การแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะชำรุด (มาจาก ไลน์กลุ่มแจ้งซ่อมไฟกิ่ง) ในส่วนของผู้แจ้งเหตุ

Traffy Fondue x Traffy Fondue x รู้จัก Traffy Fondue - แจ้งมาได้เลย! x +

citydata.traffy.in.th/post-management/199651

YouTube Google Google แปลภาษา ...มินดีตอนจับคู่กรมสง... เทศบาลตำบลเมืองชุม... ข้อมูลเมือง ระบบจัดการทรัพย์สิน SMART OFFICE | E... NACC ITA www.e-report.ener... e-PlanNACC www.laas.go.th ศก.จ.เชียงใหม่... อินดีตอนจับคู่ Facebo... ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ...

เทศบาลตำบลเมืองชุม จ.เชียงราย

แผนที่ เลือกหน่วยงาน รายการแจ้ง สถิติ สถิติองค์กร ตั้งค่า ออกจากระบบ

⏪ **เรื่องแจ้ง #2022-CQFEXP** ⚡

23 ส.ค. 65 เวลา 10:40 น.
โดย : b*****e

ไฟฟ้า

📍 WX65+R25 ตำบล เมืองชุม อำเภอ เวียงชัย เชียงราย 57210 ประเทศไทย (19.911867,99.957031)

[ปรับสถานะ >](#)

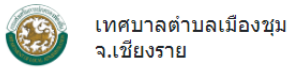
สถานะ

- 🔴 รอรับเรื่อง
- 🟡 กำลังดำเนินการ
- ⚪ เสร็จสิ้น

[ปรับสถานะ >](#)

รายงานสถานะ

- 🟡 **กำลังดำเนินการ** โดย เทศบาลตำบลเมืองชุม จ.เชียงราย
อ. 23 ส.ค. 65 10:47
แจ้งกองช่างเข้าดำเนินการ
โดย u*****j
เวลาที่ใช้ดำเนินการ 20 วินาที
- 🔴 **รอรับเรื่อง** โดย เทศบาลตำบลเมืองชุม จ.เชียงราย
อ. 23 ส.ค. 65 10:47
แจ้งกองช่างเข้าดำเนินการ
โดย u*****j



เทศบาลตำบลเมืองชุม
จ.เชียงราย

แผนที่ เลือกหน่วยงาน รายการแจ้ง สถิติ สถิติองค์กร ตั้งค่า ออกจากระบบ

เรื่องแจ้ง สถิติ


ค้นหาปัญหา ... ค้นหา

ประเภท

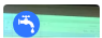
- ✓ ทั้งหมด ไฟฟ้า ประปา น้ำท่วม
- ต้นไม้ ถนน สัตว์ กลิ่น เสียง
- ทางเท้า ชีวะเขียวน อุปกรณ์ชำรุด
- อาคารสถานที่ชำรุด จุดเสี่ยง เหนือในที่โล่ง
- ความช่วยเหลือ สุขภาพ & บัตรทอง ทูรจัด
- ความสะอาด เสนอแนะ อื่นๆ

รูปแบบแสดงผล: Marker

รายการทั้งหมด 2 รายการ

 **ไฟฟ้า** [กำลังดำเนินการ](#)

ไฟฟ้า
แจ้ง 23 ส.ค. 65 10:40 น.

 **ประปา** [รอรับเรื่อง](#)

