

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน
เพื่อบริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลเมืองชุม อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

๑. ชื่อโครงการ : โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อบริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับในปีที่ผ่านมาได้มีการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี ๒๕๖๔ และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปี

เพื่อให้การประเมินบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีประจำปี ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา เทศบาลตำบลเมืองชุม จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อบริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลตามกฎหมายเป็นสำคัญ

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน
- ๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๓.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
- ๓.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๔. เป้าหมาย

- ๔.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานของเทศบาลตำบลเมืองชุมให้สั้นลง
 - ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๑, ๒, ๓, ๔, ๘, ๙, ๑๐, ๑๑ ตำบลเมืองชุม
 - ประชาชนนอกพื้นที่ และประชาชนทั่วไป
 - พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเมืองชุม
- ๔.๒ ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติราชการใด ๆ ไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๕.๒ ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริง และพิจารณางานในการพิจารณาว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใด ๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๕.๓ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการปฏิบัติงานบริการประชาชนที่นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุมมอบอำนาจให้รองนายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุมหรือปลัดเทศบาลตำบลเมืองชุมให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป พร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

๕.๔ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

- สายตรงถึงนายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุม โทร. ๐๘-๔๔๘๐-๐๒๐๒
- สายตรงถึงปลัดเทศบาล โทร. ๐๖-๓๓๖๙-๗๘๒๙
- หมายเลขสำนักงานเทศบาลตำบลเมืองชุม โทร ๐๕๓-๗๖๘๔๖๑
- ผู้รับฟังความคิดเห็น
- สื่ออินเทอร์เน็ต www.mueangchum.go.th / Facebook : เทศบาลตำบลเมืองชุม
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : muangchoom.sub@gmail.com และ saraban@mueangchum.go.th
- ไปรษณีย์ : สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองชุม ๑๙๙ หมู่ ๘ ต.เมืองชุม อ.เวียงชัย จ.เชียงราย ๕๗๒๑๐

๕.๕ สรุปและรายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่าง ๆ ให้นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุมและผู้บริหารทราบ

๖. สถานที่/ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๕
ณ ที่ทำการสำนักงานเทศบาลตำบลเมืองชุม/ การออกให้บริการนอกสถานที่

๗. หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักงานปลัด / กองคลัง / กองช่าง / กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๘.๒ การปฏิบัติราชการมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพ ลดระยะเวลา ควบคุมต้นทุน

๘.๓ มีการบูรณาการ เกิดความสามัคคีในการปฏิบัติราชการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน

๘.๔ ทำให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้



(นายอิมังคณ ชุ่มมงคล)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

/ความเห็น...

ความเห็นปลัดเทศบาล

เห็นชอบในหลักการ

(นางลัดดาวัลย์ เลิกนุช)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

เห็นชอบในหลักการ

ว่าที่ร้อยตรี

(ชัยยา พลอยแหวน)
นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุม

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานเพื่อบริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔