



## ประกาศเทศบาลตำบลเมืองชุม

เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน และ  
อำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑

ตามมติคณะรัฐมนตรีให้หน่วยงานส่วนราชการที่ให้บริการประชาชนลดขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการประชาชน เพื่อเป็นการให้บริการประชาชน ตามมติคณะรัฐมนตรีประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงประกาศการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน และอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ รายละเอียดดังขั้นตอนแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

ว่าที่ร้อยตรี

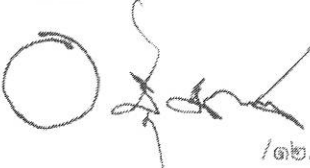
(ชัชยา พลอยแหวน)

นายกเทศบาลตำบลเมืองชุม

กระบวนงานบริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลเมืองชุม  
ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน  
(จำนวน ๑๖ กระบวนงาน)

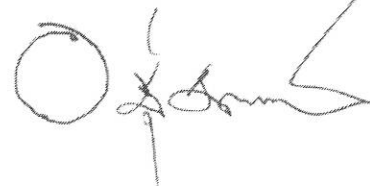
แนบท้ายประกาศเทศบาลตำบลเมืองชุม ลงวันที่ ๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑	จัดเก็บภาษีป้าย	๔ นาที / ราย	๔ นาที / ราย
๒	จัดเก็บค่าธรรมเนียมจัดเก็บขยะมูลฝอย	๑๐ นาที / ราย	๑๐ นาที / ราย
๓	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (พรบ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒)	๑๕ นาที / ราย	๑๐ นาที / ราย
๔	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีทั่วไป * ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร / พื้นที่ก่อสร้าง * ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของ กรมโยธาธิการและผังเมือง	๑๐วัน/ราย  ๑๐วัน/ราย	๑๐วัน/ราย  ๑๐วัน/ราย
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓ ช.ม. / ราย	๓ ช.ม. / ราย
๖	ช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที
๗	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน	ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน
๘	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) * ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน / ราย	๑๕ วัน / ราย
๙	การขอสำเนาข้อมูลข่าวสารของทางราชการ (ที่สามารถเปิดเผยได้)	๓๐ นาที/ราย	๒๐ นาที/ราย
๑๐	อนุญาตขุดดินถมดิน	ดำเนินงานภายใน ๓ วัน/ราย	ดำเนินงานภายใน ๓ วัน/ราย
๑๑	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์	บริการในหมู่บ้าน ๕๕ วินาที/ราย	จ่ายผ่านทางบัญชีธนาคาร (ตามมาตราการป้องกันการแพร่ ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙))

  
/๑๒.การรับขึ้น...

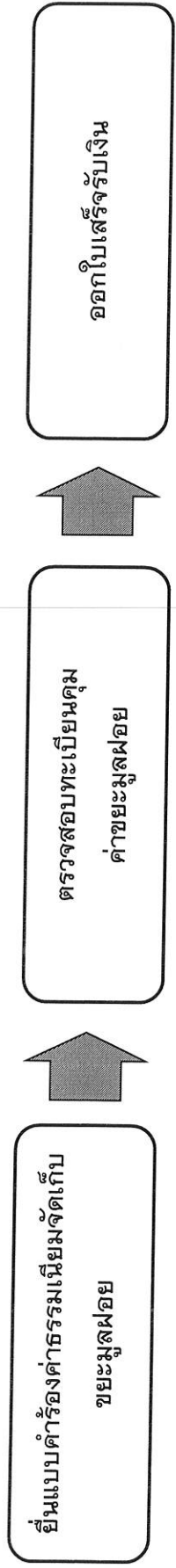
ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑๒	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ รายใหม่	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๑๓	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับกองทุนหลักประกันสุขภาพ	๑๕ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย
๑๔	การใช้บริการอินเทอร์เน็ต	ใช้ได้ทันที	ใช้ได้ทันที
๑๕	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑ ชม./ราย	๑ ชม./ราย
๑๖	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ หรือ ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)	๒๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
๑๗	การรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย

หมายเหตุ : การนับเริ่มตั้งแต่ผู้เข้ารับบริการมีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง



แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ  
แบบท้ายประกาศเทศบาลตำบลเมืองชุมลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

1. การจัดเก็บค่าธรรมเนียมจัดเก็บขยะมูลฝอย



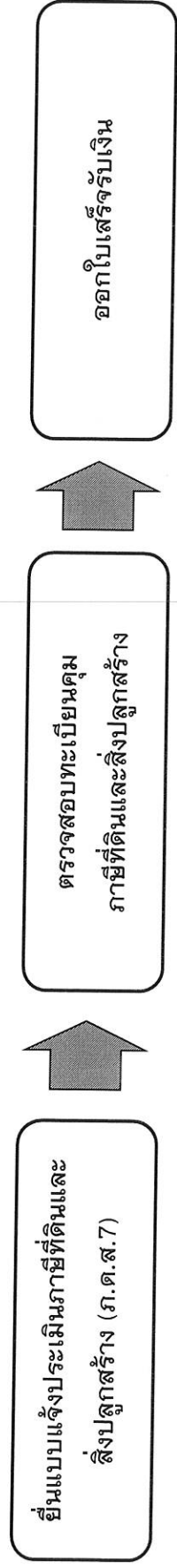
3.30

5 นาที

1.30 นาที

สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 10 นาที

2. การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง



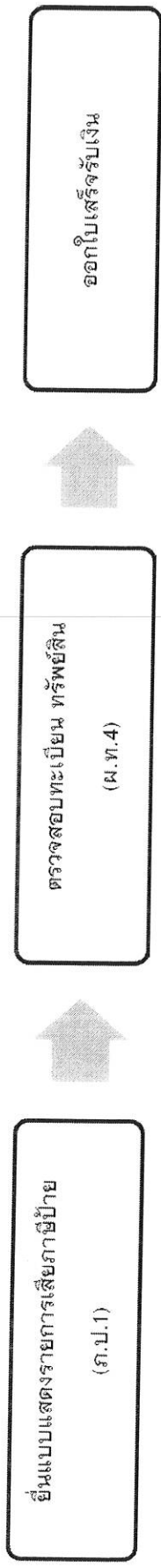
3.30 นาที

5 นาที

1.30 นาที

สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 10 นาที

### 3. การจัดเก็บภาษีป้าย



1.30 นาที

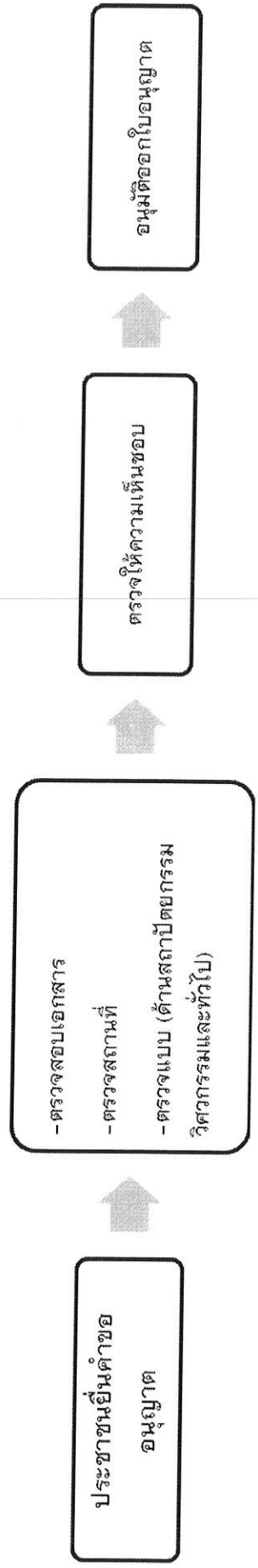
1 นาที

1.30 นาที

### สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 4 นาที

### 4. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

#### กรณีทั่วไป



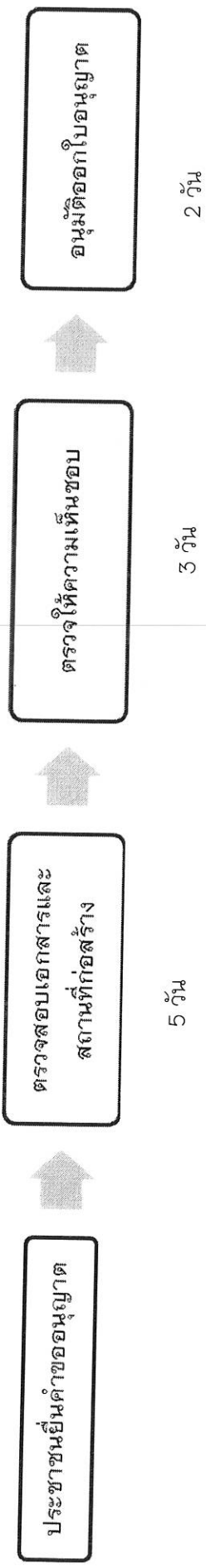
4 วัน

3 วัน

3 วัน

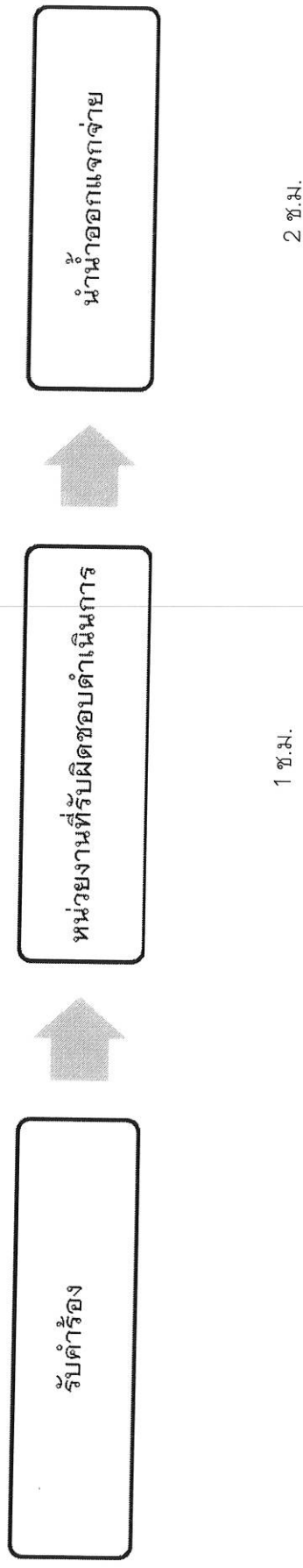
### สรุป 4 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 10 วัน

## กรณีขออนุมัติก่อสร้างตามแบบของกรมโยธาธิการและผังเมือง



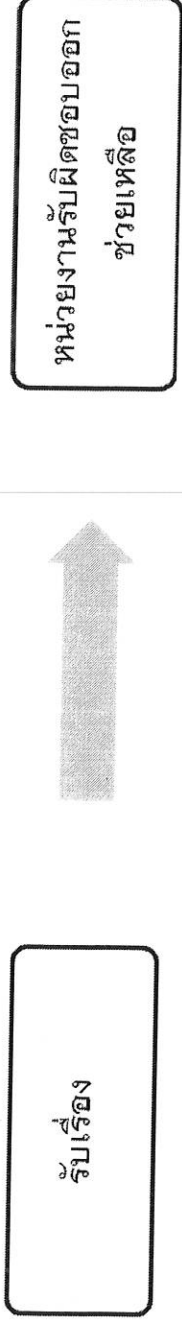
### สรุป 4 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 10 วัน

## 5. สนับสนุนนำอุบ้โรค บริโภค



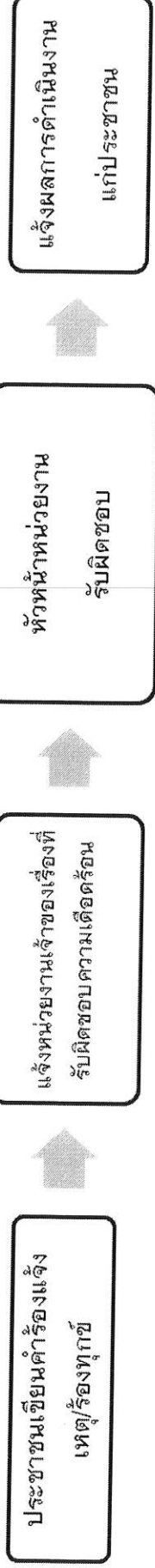
### สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 3 ชั่วโมง

## 6. ช่วยเหลือสาธารณภัย



## สรุป 2 ขั้นตอนออกช่วยเหลือในที่

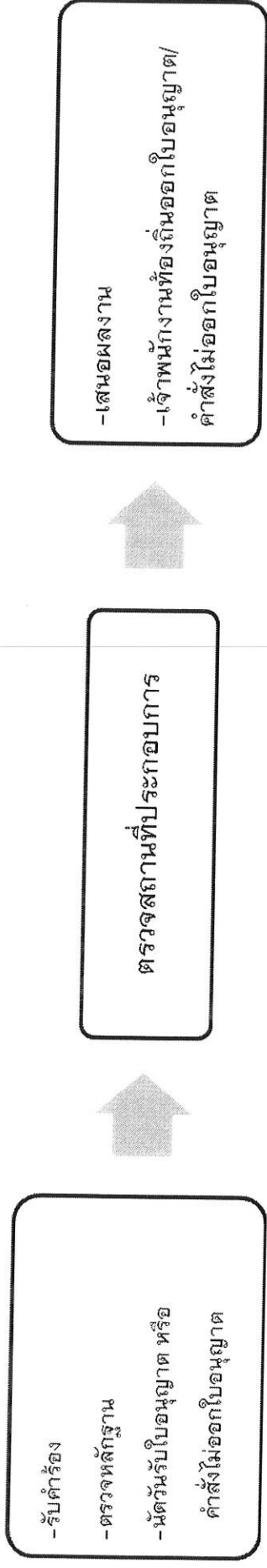
## 7. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์



## สรุป 4 ขั้นตอนรวมระยะเวลาไม่เกิน 15 วัน

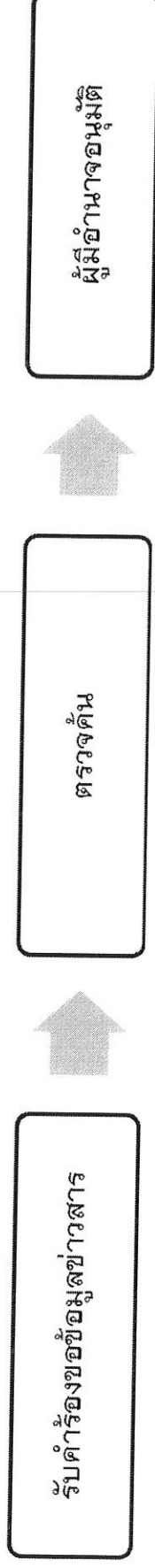
## 8. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน 200 ตร.ม.)

### ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต



สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 15 วัน

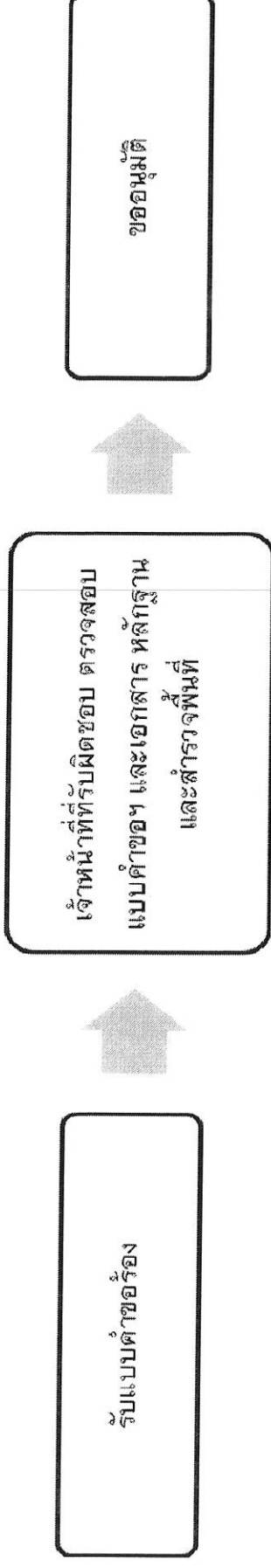
## 9. การขอลำเนาข้อมูลข่าวสารของทางราชการ (ที่สามารถเปิดเผยได้)



สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 20 นาที

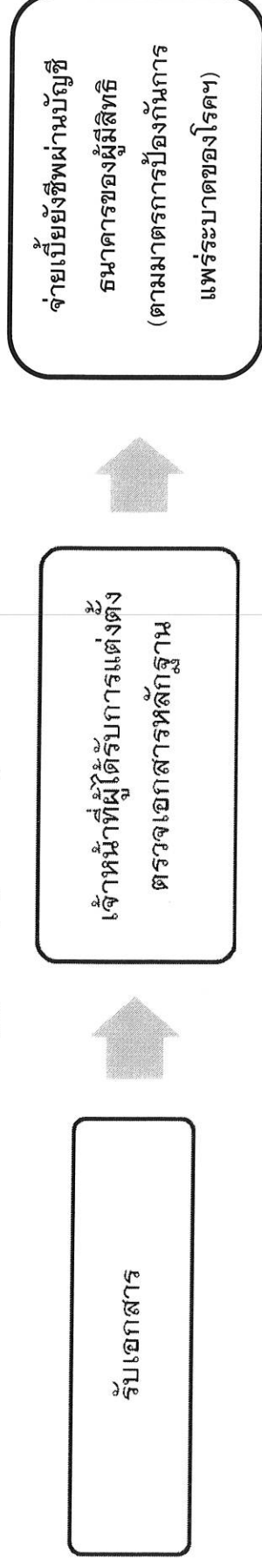


## 10. การอนุมัติขุดดินถมดิน



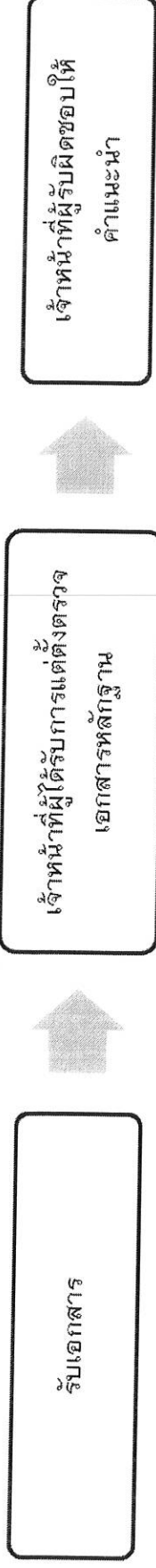
รวมระยะเวลา 3 วัน/ราย

## 11. การจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์



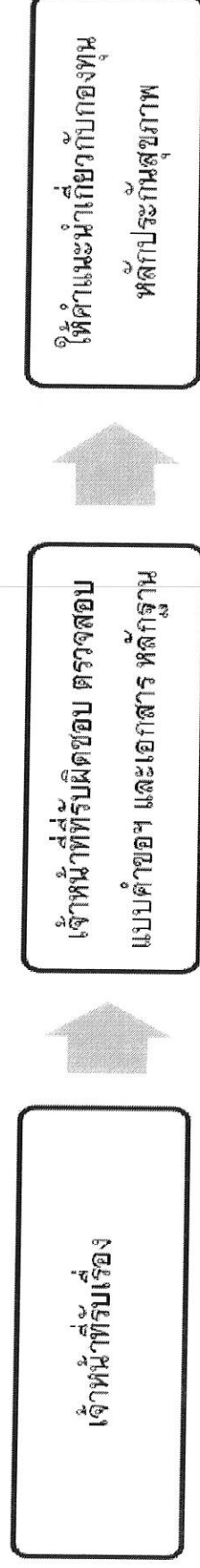
สรุป 3 ขั้นตอน

12.การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพรายใหม่



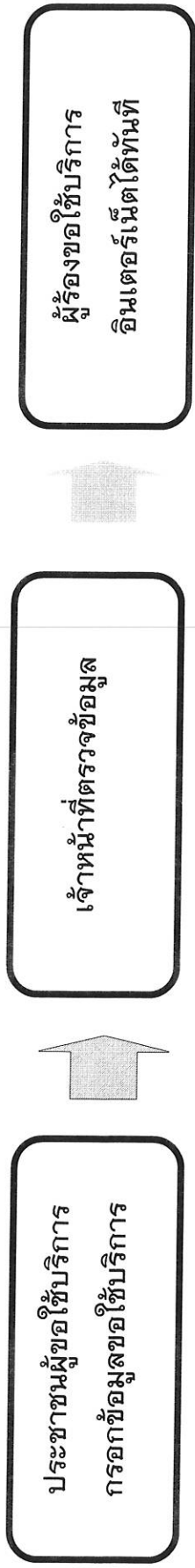
สรุป 3 ขั้นตอน 5 นาที/ราย

13.การให้คำแนะนำในเรื่องกองทุนหลักประกันสุขภาพ



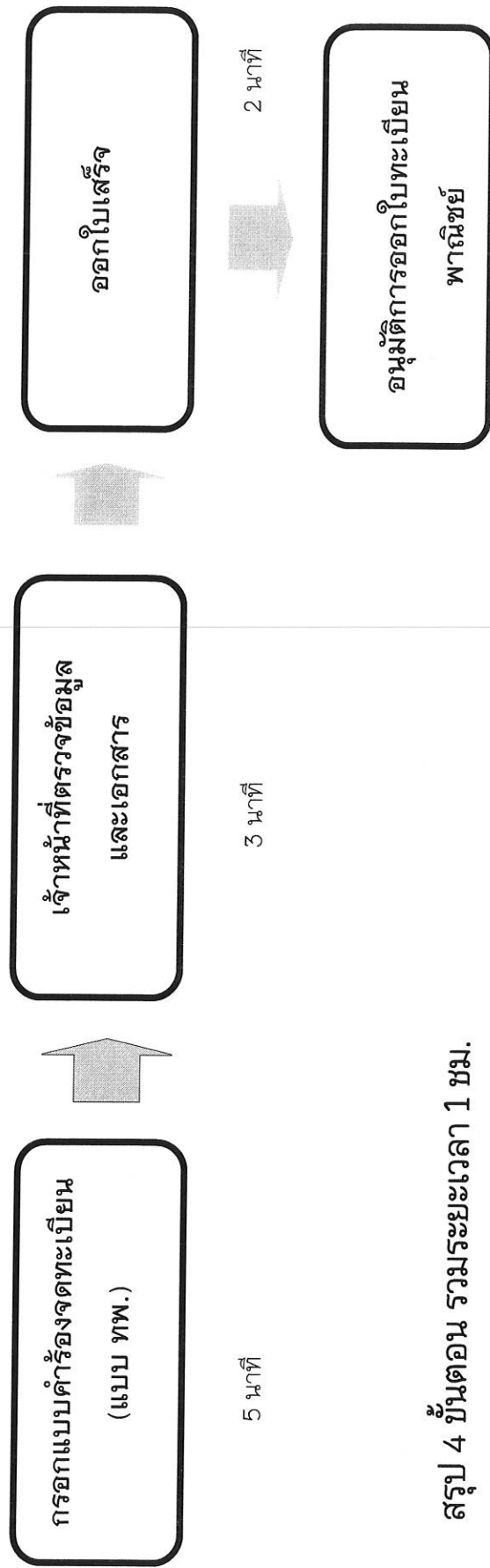
สรุป 3 ขั้นตอนรวมระยะเวลา 15 นาที

#### 14. การใช้บริการอินเทอร์เน็ต



สรุป 3 ขั้นตอน สามารถใช้บริการได้ทันที

#### 15. การจดทะเบียนพาณิชย์



สรุป 4 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 1 ชม.

16. ขออนุญาตใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ หรือ  
ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (130 ประเภท)

-รับคำร้อง  
-ตรวจหลักฐาน  
-นัดวันรับใบอนุญาต หรือ  
คำสั่งไม่ออกใบอนุญาต

7 วัน

ตรวจสถานที่ประกอบกิจการ

7 วัน

-เสนอผลงาน  
-เจ้าพนักงานต้องยื่นขอใบอนุญาต/  
คำสั่งไม่ออกใบอนุญาต

6 วัน

สรุป 3 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 20 วัน

17. การรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ผู้ปกครองออก  
ข้อมูลใบสมัคร

5 นาที

แบบเอกสารประกอบ  
การสมัครนักเรียน

3 นาที

เจ้าหน้าที่ตรวจข้อมูล

2 นาที

สรุป 3 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 10 นาที