

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน  
เพื่อบริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
เทศบาลตำบลเมืองชุม อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย  
\*\*\*\*\*

๑. ชื่อโครงการ : โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อบริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับในปีที่ผ่านมาได้มีการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี ๒๕๖๓ และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปีนั้น

เพื่อให้การประเมินบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีประจำปี ๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา เทศบาลตำบลเมืองชุม จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อบริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล ตามกฎหมายเป็นสำคัญ

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน
- ๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๓.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
- ๓.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๔. เป้าหมาย

- ๔.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานของเทศบาลตำบลเมืองชุมให้สั้นลง
  - ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๑, ๒, ๓, ๔, ๘, ๙, ๑๐, ๑๑ ตำบลเมืองชุม
  - ประชาชนนอกพื้นที่ และประชาชนทั่วไป
  - พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเมืองชุม
- ๔.๒ ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติราชการใด ๆ ไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

## ๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
- ๕.๒ ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริง และพิจารณางานในภารกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใด ๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
- ๕.๓ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการบริการประชาชนที่นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุมมอบอำนาจให้รองนายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุมหรือปลัดเทศบาลตำบลเมืองชุมให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป พร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ
- ๕.๔ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ
  - สายตรงถึงนายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุม โทร. ๐๘-๔๔๘๐-๐๒๐๒
  - สายตรงถึงปลัดเทศบาล โทร. ๐๖-๓๓๖๙-๗๘๒๙
  - หมายเลขสำนักงานเทศบาลตำบลเมืองชุม โทร ๐๕๓-๗๖๘๔๖๑
  - ผู้รับฟังความคิดเห็น
  - สื่ออินเทอร์เน็ต [www.mueangchum.go.th](http://www.mueangchum.go.th) / Facebook : เทศบาลตำบลเมืองชุม
  - ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : [muangchoom.sub@gmail.com](mailto:muangchoom.sub@gmail.com) และ [saraban@mueangchum.go.th](mailto:saraban@mueangchum.go.th)
  - ไปรษณีย์ : สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองชุม ๑๙๙ หมู่ ๘ ต.เมืองชุม อ.เวียงชัย จ.เชียงราย ๕๗๒๑๐
- ๕.๕ สรุปและรายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่าง ๆ ให้นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุมและผู้บริหารทราบ

## ๖. สถานที่/ระยะเวลาดำเนินการ


ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๔  
ณ ที่ทำการสำนักงานเทศบาลตำบลเมืองชุม/ การออกให้บริการนอกสถานที่

## ๗. หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักงานปลัด / กองคลัง / กองช่าง / กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

## ๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

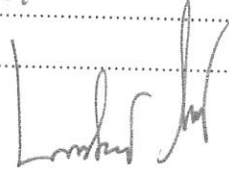
- ๘.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ๘.๒ การปฏิบัติราชการมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพ ลดระยะเวลา ควบคุมต้นทุน
- ๘.๓ มีการบูรณาการ เกิดความสามัคคีในการปฏิบัติราชการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน
- ๘.๔ ทำให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

  
ผู้เสนอโครงการ  
(นายอริมงคล ชุ่มมงคล)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/ความเห็น...

ความเห็นปลัดเทศบาล

เห็นชอบในหลักการ



(นางลัดดาวัลย์ เลิกนุช)  
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

เห็นชอบในหลักการ



ว่าที่ร้อยตรี

(ชัยยา พลอยแหวน)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุม

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานเพื่อบริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔